

ЗВІТ

Про результати акредитаційної експертизи освітньої програми

Заклад вищої освіти	Львівський національний університет природокористування
Освітня програма	40293 Туризм
Рівень вищої освіти	Магістр
Спеціальність	242 Туризм

Цей звіт складений за наслідками акредитаційної експертизи згаданої вище освітньої програми, що проводилася Національним агентством із забезпечення якості вищої освіти.

Звіт є результатом роботи експертної групи. Його основним призначенням є систематизація отриманої інформації, її аналіз та безпосереднє оцінювання якості освітньої програми. Звіт призначений як безпосередньо для закладу вищої освіти, так і для широкої громадськості. Він є публічним документом та буде оприлюднений на сайтах Національного агентства і закладу вищої освіти. Він також є підставою для прийняття подальших рішень галузевою експертною радою та Національним агентством.

Детальніше про мету і порядок проведення акредитації можна дізнатися на вебсайті Національного агентства – <https://naqa.gov.ua/>

Використані скорочення:

ID - ідентифікатор

ВСП - відокремлений структурний підрозділ

ЄДЕБО - Єдина державна електронна база з питань освіти

ЄКТС - Європейська кредитна трансферно-накопичувальна система

ЗВО - заклад вищої освіти

ОП - освітня програма

Загальні відомості

1. Інформація про освітню програму

Назва ЗВО	Львівський національний університет природокористування
Назва ВСП ЗВО	не застосовується
ID освітньої програми в ЄДЕБО	40293
Назва ОП	Туризм
Галузь знань	24 Сфера обслуговування
Спеціальність	242 Туризм
Спеціалізація (за наявності)	відсутня
Рівень вищої освіти	Магістр
Вид освітньої програми	Освітньо-професійна

2. Відомості про склад експертної групи та акредитаційну експертизу

Склад експертної групи	Покоłodна Марія Миколаївна, Горюнова Катерина Анатоліївна, Архипова Людмила Миколаївна (керівник)
Залучений представник роботодавців	не застосовується
Дати візиту до ЗВО	16.10.2023 р. – 18.10.2023 р.

3. Посилання на документи, які підлягають оприлюдненню закладом вищої освіти на своєму вебсайті

Відомості про самооцінювання ОП <https://lnup.edu.ua/attachments/article/5901/%D0%92%D1%96%D0%B4%D0%BE%D0%BC%D0%BE%D1%81%D1%82%D1%96%20%D0%BF%D1%80%D0%BE%20%D1%81%D0%B0%D0%BC%D0%BE%D0%BE%D1%86%D1%96%D0%BD%D1%8E%D0%B2%D0%B0%D0%BD%D0%BD%D1%8F.pdf>

Програма візиту експертної групи <https://lnup.edu.ua/attachments/article/5901/%D0%9F%D1%80%D0%BE%D0%B3%D1%80%D0%B0%D0%BC%D0%B0%20%D0%B2%D1%96%D0%B7%D0%B8%D1%82%D1%83%20%D0%B5%D0%BA%D1%81%D0%BF%D0%B5%D1%80%D1%82%D0%BD%D0%BE%D1%97%20%D0%B3%D1%80%D1%83%D0%BF%D0%B8.pdf>

4. Інформація про наявність у звіті інформації з обмеженим доступом

Звіт не містить інформацію з обмеженим доступом

I. Наявність або відсутність підстав для відмови в акредитації, не пов'язаних із відповідністю Критеріям оцінювання якості освітньої програми

На думку експертної групи, підстави для прийняття рішення про відмову в акредитації з підстав, не пов'язаних із відповідністю критеріям оцінювання якості освітньої програми:

відсутні

II. Резюме

Загальні враження про ОП, найголовніші висновки щодо відповідності Критеріям

Львівський національний університет природокористування демонструє політику відкритості, прозорості та підтримки здобувачів. Усі внутрішні документи, що регулюють діяльність освітнього процесу у ЗВО є зрозумілими та чіткими. Інформація про ОП «Туризм», включаючи її цілі, очікувані результати навчання та компоненти є достовірною та доступною для всіх зацікавлених сторін. Ведеться системна робота щодо академічної доброчесності за участі всіх учасників освітнього процесу. В освітньому процесі на ОП поєднується навчання й дослідження, здобувачі активно долучаються до науково-дослідницької діяльності. Студентська наукова діяльність у ЛНУП є сильною стороною, позитивною практикою стимулювання наукової діяльності студентів є проведення конкурсу «Кращий студент-науковець ЛНУП». Для здобувачів ОП «Туризм» на випусковій кафедрі туризму діє студентський науковий гурток «Туризмознавець», який за ефективну діяльність у 2022–2023 н.р. у конкурсі «Кращий студентський науковий гурток ЛНУП 2023» було нагороджено Дипломом I ступеня. На випусковій кафедрі створено клуб активного туризму та краєзнавства ЛНУП «Туристичний клуб ЛНУП "KontouR"». Набуття здобувачами вищої освіти соціальних навичок (soft skills) є сильною стороною ОП. Матеріально-технічні ресурси, а також навчально-методичне забезпечення ОП дозволяють досягти визначених освітньою програмою цілей та результатів навчання. Обсяг інформації, що оприлюднюється на офіційному сайті ЗВО та сторінці кафедри туризму, достатній для того, щоб забезпечити можливість потенційних вступників зробити поінформований вибір щодо вступу на ОП «Туризм», а роботодавців – щодо цілей та змісту підготовки здобувачів за цією програмою. На ОП існує тісна співпраця з стейкхолдерами. В ЛНУП забезпечується освітня, організаційна, інформаційна, консультативна та соціальна підтримка здобувачів вищої освіти. Створене освітнє середовище реалізує широкі можливості набуття здобувачами соціальних навичок (soft skills), сприяє активній участі органів студентського самоврядування у забезпеченні якості освітнього процесу. З огляду на зазначене ЕГ переконала у цілісності й реальності освітнього процесу, позитивно оцінила відповідність критеріям оцінювання якості ОП з деякими зауваженнями і рекомендаціями. Рекомендовано підвищити академічну мобільність здобувачів, розширити програми професійного розвитку та мотивації НПП. ЕГ перспективи розвитку ОП вбачає в перегляді змістовної наповненості ОК, збільшенні кількості видів практичної підготовки. ОП набуде потужного розвитку за умови розширення кола стейкхолдерів з числа туроператорів, представників сфери курортів, розвитку агротуристичних кластерів. ЕГ виокремила сильні та слабкі сторони, позитивні практики за всіма критеріями, та надала рекомендації, спрямовані на удосконалення освітньої програми.

Підсумок сильних сторін програми та позитивних практик

В ЛНУП сформовано культуру якості, яка сприяє постійному розвитку освітньої програми та освітньої діяльності за цією програмою. Врахування галузевого і регіонального контексту є сильною стороною програми, як і залучення роботодавців до організації та реалізації освітнього процесу. Гарант ОП Оксана Крупа - членкиня робочої групи з координації та реалізації проекту «Розвиток сільського підприємництва та інфраструктури агротуристичного кластера "ГорбоГори"». Освітня програма і навчальний план 2022р враховує вимогу щодо вибірковості дисциплін: включає лише обов'язкові дисципліни та передбачає наявність кредитів для вибіркових дисциплін, що є доброю практикою. В кожному силабусі навчальної дисципліни прописаний перелік соціальних, універсальних, "м'яких" навичок (soft skills), які набуде студент після її вивчення. Розміщення робочих програм, силабусів за всіма ОК ОП «Туризм» у вільному доступі; позитивна практика - наявність у силабусах ОК окремих розділів «Організація, форми та методи навчання», «Академічна політика курсу»; застосування методів викладання і навчання, які притаманні саме цій ОП, зокрема - екскурсії на туристичні підприємства / виїзді заняття на туристських об'єктах, гостьові заняття. Сильними сторонами освітньої програми є: чіткість і зрозумілість правил прийому на освітню програму; зростання задоволеності здобувачів організацією освітньої діяльності та методами навчання і викладання на ОП; численні, різноманітні та ефективні заходи, які проводяться кафедрою для поєднання навчання та досліджень. Студентська наукова діяльність у ЛНУП є сильною стороною, позитивною практикою стимулювання наукової діяльності студентів є проведення конкурсу «Кращий студент-науковець ЛНУП». Для здобувачів ОП «Туризм» на випусковій кафедрі туризму діє студентський науковий гурток «Туризмознавець», який за ефективну діяльність у 2022–2023 н.р. у конкурсі «Кращий студентський науковий гурток ЛНУП 2023» було нагороджено Дипломом I ступеня. При випусковій кафедрі створено клуб активного туризму та краєзнавства ЛНУП «Туристичний клуб ЛНУП "KontouR"». Набуття здобувачами вищої освіти соціальних навичок (soft skills) є сильною стороною ОП. Позитивною практикою ЕГ відзначає залучення спільноти ЛНУП до волонтерського руху з допомоги захисникам України, підтримку з боку адміністрації студентської ініціативи з донорства та створення підтримуючого освітнього середовища на основі сталих національно-патріотичних принципів. До сильної сторони слід віднести доступність психологічної підтримки та допомоги у центрі академічного капеланства. Заклад вищої освіти популяризує академічну доброчесність на всіх рівнях та імплементує її у внутрішню культуру якості. Позитивною практикою є відкритий репозиторій кваліфікаційних робіт, в якому роботи викладені в повному обсязі, перевірені системою StrikePlagiarism.

Підсумок слабких сторін програми та рекомендації з її удосконалення

Щодо досягнення цілей ОП, є зауваження ЕГ щодо відсутності ОК в ОП, яка б готувала здобувачів до педагогічної діяльності. Рекомендовано провести зустріч робочої групи ОП з обговорення цілей ОП та засобів їх досягнення, в т.ч через розширення кола дієвих стейкхолдерів з числа туроператорів, представників сфери курортів. Зауваження: частина договорів про співпрацю із стейкхолдерами не мають дати підписання, терміну дії. Рекомендовано їх оновити. В профілі ОП зазначено, що Магістр відповідає НРК України – 8 рівень, Рекомендовано привести документ ОП у відповідність. Слабкою стороною є змістовна наповненість окремих ОК та їх належна відповідність ПРН. Рекомендовано до 01.09.24 переглянути змістовну наповненість ОК; розширити перелік ОК професійного спрямування за вибором з метою підсилення мовної підготовки здобувачів та практичної складової ОК в т.ч. через запровадження лабораторних робіт в університеті та на підприємствах сфери обслуговування. Рекомендовано при перегляді ОП і НП внести корективи щодо зменшення тижневого аудиторного навантаження магістрів. На ОП недостатньо популяризують можливості отримання знань у неформальній освіті та практику академічної мобільності. Рекомендується на вимогу здобувачів розширити програми академічної мобільності. Слабкою стороною є недостатньо конкретизована постановка питань в анкетах для здобувачів щодо якості викладання окремих ОК, відсутність питань стосовно задоволеності рівнем забезпечення освітньої, організаційної, інформаційної, консультативної та соціальної підтримки здобувачів. Рекомендація - вдосконалення питань анкети відкритим типом питань. ЕГ рекомендує щорічно проводити анкетування випускників ОП. Як слабку сторону можна зазначити, що ОК, які містять в своєму складі курсову роботу не містять в робочих програмах окремого опису вимог до оцінювання курсової роботи. Рекомендація - додати вимоги до оцінювання курсових робіт. Розмістити на сторінці кафедри методичні рекомендації до виконання кваліфікаційних робіт та їх оновлену тематику. Залучення до реалізації ОП докторів наук/професорів тільки зовнішніх сумісників є слабкою стороною ОП. ЕГ рекомендує залучити до викладання на ОП штатних фахівців із ступенем доктора наук та/або вченим звання професора. На випусковій кафедрі туризму менше 50% НПП працюють за контрактом. ЕГ рекомендує переглянути процедури конкурсного добору викладачів у ЛНУП. ЕГ рекомендує залучення роботодавців до проведення аудиторних занять на постійній основі. Сторінка Міжнародна діяльність на сайті ЛНУП не пропонує можливостей академічної мобільності та міжнародних стажувань НПП, що є слабкою стороною ЗВО. ЕГ рекомендує розробити 5 річний план-графік професійного розвитку викладачів через власні програми або у співпраці з іншими організаціями, з врахуванням Стратегію Інтернаціоналізації ЛНУП. Слабкою стороною ЕГ визначає повну відсутність інформації стосовно ОП «Туризм», яка акредитується, на сторінці кафедри туризму.

III. Аналіз

У цьому розділі експертна група описує встановлені під час акредитаційної експертизи фактичні обставини, аналізує та оцінює їх, а також надає свої рекомендації щодо удосконалення ОП та діяльності за нею за окремими критеріями.

Критерій 1. Проектування та цілі освітньої програми:

1. Освітня програма має чітко сформульовані цілі, які відповідають місії та стратегії закладу вищої освіти.

Освітньо-професійна програма “Туризм” на другому (магістерському) рівні у Львівському національному університеті природокористування реалізується в межах спеціальності 242 Туризм і рекреація. Ліцензію на здійснення освітніх послуг на другому рівні вищої освіти отримано у 2019 р. (наказ МОН України № 826-л від 12.06.2019 р.) Чинна ліцензія ЛНУП розташована за посиланням <http://surl.li/mlidu>. Освітня програма має чітко сформульовані цілі, які відповідають Стратегії розвитку Львівського національного університету природокористування на 2022-2027 роки <http://surl.li/hlrqe> і його місії – підготовки висококваліфікованих фахівців та провадження наукової діяльності для розвитку економіки України та світу, зокрема галузей агропромислового розвитку, охорони довкілля, розвитку сільських районів, сфери землевпорядкування, юриспруденції, автоматизації виробництва, ІТсектору, туризму шляхом надання освітніх і наукових послуг належної якості, дотримання високих стандартів у викладанні, науковій і професійній діяльності. З'ясовано, що мета ОПП «Туризм» для другого (магістерського) рівня вищої освіти, зазначена в освітній програмі, <http://surl.li/lifju>, затвердженій Вченою радою ЛНУП (протокол №9 від 15.06.2022) полягає у підготовці висококваліфікованих, конкурентоспроможних фахівців з туризму, що володіють усім комплексом загальних та професійних компетентностей для успішного виконання завдань фахової діяльності, проведення самостійних наукових досліджень та педагогічної діяльності, а також розробки обґрунтованих пропозицій щодо вирішення проблем в галузі туризму, рекреації і курортів, у тому числі в сфері сільського зеленого туризму. Це відповідає завданням Стратегії розвитку ЛНУП. Яскраво виражена унікальність не притаманна освітній програмі на даний момент. Однак на проведених ЕГ зустрічах з НПП, стейкхолдерами обговорювалась актуальність створення агротуристичних кластерів. У ЛНУП є фахівці, які мають досвід їх створення. З огляду на профільність університету, майбутнє спрямування підготовка фахівців для розвитку агротуристичних кластерів підвищило б конкурентоспроможність освітньої програми, яка має двохрівневу підготовку за спеціальністю та відповідну матеріально технічну базу.

2. Цілі освітньої програми та програмні результати навчання визначаються з урахуванням позицій та потреб заінтересованих сторін.

Перевірено, що для формулювання мети ОП «Туризм» та ПРН було використано Стандарт вищої освіти за спеціальністю, враховано практичний контекст шляхом орієнтування на інтереси стейкхолдерів, а також здобувачів вищої освіти і представників академічної спільноти, як доказ правдивості були надані підтверджуючі документи, протоколи засідання кафедри і було проведено опитування роботодавців і студентів, а також з аналізу відкритих джерел. Коло стейкхолдерів ОП сформоване відповідно до спеціальності 242 Туризм і рекреація. На зустріч з ЕГ прийшли А. Мацелюх – керівник Львівської асоціації розвитку туризму, М. Мальська – завідувач кафедри туризму ЛНУ ім. Івана Франка, Н. Олійник – директор РЛП «Верхньодністровські Бескиди», С.Маруняк – директор Яворівського НПП, Т Яницький - директор Державного природознавчого музею НАНУ та ін. В ОП серед складу робочої групи крім НПП є роботодавець Сохнич В – директор турагенції «Савана» і здобувач <http://surl.li/lijfu>, які підтвердили роботу над ОП. Заключені договори про співпрацю з стейкхолдерами: з ТА «Савана», Яворівським НПП, Туроператором «Відвідай», курорт «Панорама Морська» у Польщі, LTD Stafforent у Болгарії, Садиба «Роксолана», садиба «Наталія», туроператор «Давклуб», РЛП «Верхньодністровські Бескиди», які були надані експертній групі за запитом <http://surl.li/mliit>. Зауваження: частина договорів не мають дати підписання, терміну дії, тож не зрозуміло чи вони є діючими. Рекомендовано до 01.09.2024 р оновити договори про співпрацю з стейкхолдерами. Розширити коло дієвих стейкхолдерів з числа представників туроператорів, представників сфери курортів України, оскільки цілями ОП зазначено «підготовка фахівців з компетентностями для вирішення проблем в галузі туризму, рекреації і курортів». Приклади реалізації пропозицій стейкхолдерів щодо вдосконалення ОП були отримані на проведених ЕГ зустрічах. Також за запитом були надані протоколи засідань кафедри туризму. Зокрема, у протоколі №10 від 27.04.2022 є ухвала про врахування пропозиції Андрія Мацелюха щодо включення у перелік вибіркових компонент ОПП навчальної дисципліни «Стратегічне управління сталим розвитком туризму», врахування рекомендації Марти Мальської - завідувачки кафедри туризму ЛНУ ім. Івана Франка щодо навчальної дисципліни «Управління інноваційним розвитком в сільському туризмі». Зазначені стейкхолдери підтвердили надання і реалізацію своїх пропозицій на зустрічі з ЕГ. Експертна група пересвідчилась, що залучення стейкхолдерів має реальний, а не формальний характер. ЕГ стверджує, що цілі освітньої програми та програмні результати навчання визначаються з урахуванням позицій та потреб заінтересованих сторін (стейкхолдерів).

3. Цілі освітньої програми та програмні результати навчання визначаються з урахуванням тенденцій розвитку спеціальності, ринку праці, галузевого та регіонального контексту, а також досвіду аналогічних вітчизняних та іноземних освітніх програм.

Галузевий та регіональний контексти були враховані при формулюванні цілей та програмних результатів ОПП, зокрема в туристичній складовій Стратегії розвитку Львівської області на 2021-2027 рр. <https://loda.gov.ua/documents/49999>, в якій передбачена стратегічна ціль 5 «Туристична привабливість». В цілях ОП «Туризм» передбачено «Підготовка фахівців з туризму для успішного вирішення проблем в галузі туризму, рекреації і курортів, у тому числі в сфері сільського зеленого туризму». Гарант ОП Оксана Крупа - членкиня робочої групи з координації та реалізації проекту «Розвиток сільського підприємництва та інфраструктури агротуристичного кластера "ГорбоГори"» бере участь у її засіданнях, що дає змогу оперативно транслювати регіональні галузеві завдання НПП та здобувачам, дозволяє ефективно реагувати на регіональні потреби туризму, переглядати і оновлювати зміст ОП та окремих ОК. Це є доброю практикою. Регіональний аспект також відображений у співпраці кафедри туризму зі Спільною сприяння розвитку сільського зеленого туризму в Україні та ЛОДА, що підтвердив голова Львівського обласного центру сільського зеленого туризму Ю.Зінько на відкритій зустрічі. Врахування галузевого і регіонального контексту є сильною стороною програми. З'ясовано, що цілі та програмні результати навчання ОП визначаються відповідно тенденціям розвитку сучасного ринку праці у Львівській області. Тенденції розвитку ринку праці, що полягають у підготовці фахівців, здатних працювати в умовах війни в країні і постійної потенційної небезпеки, що враховано у РН10. Приймати ефективні рішення у сфері туризму та рекреації щодо розв'язання широкого кола проблем, зокрема безпеки і якості туристичного обслуговування. Тенденції розвитку спеціальності в Україні відображені у нормативних документах, згідно яких 242 спеціальність корегує назву на Туризм і рекреація. В ОП 2022 р назва спеціальності не змінена, але тенденція врахована при формуванні цілей ОП, зокрема спрямованих на підготовку фахівців спроможних до вирішення проблем в галузі туризму, рекреації і курортів, у тому числі в сфері сільського зеленого туризму. При розробці ОП було враховано досвід аналогічних ОП підготовки магістрів з туризму у ЛНУ ім. Івана Франка (ОК Туризмологія), НУ «Львівська політехніка» (ОК Управління інноваціями в туризмі), КНТЕУ (ОК Управління проектами в туризмі) та ін. Під час експертизи ЕГ отримала докази, що цілі ОП «Туризм» формують загальні та фахові компетентності здобувачів задля успішного здійснення професійної діяльності у сфері туризму і рекреації; програмні результати навчання визначаються відповідно до тенденцій розвитку сучасного національного та міжнародного ринку праці, відповідно до стандарту вищої освіти й відбивають тенденції розвитку спеціальності. Під час формулювання цілей і ПРН враховано галузевий і регіональний контексти.

4. Освітня програма дозволяє досягти результатів навчання, визначених стандартом вищої освіти за відповідною спеціальністю та рівнем вищої освіти (за наявності). За відсутності затвердженого стандарту вищої освіти за відповідною спеціальністю та рівнем вищої освіти, програмні результати

навчання повинні відповідати вимогам Національної рамки кваліфікацій для відповідного кваліфікаційного рівня.

Аналіз проводиться за ОП 2022 р. <http://surl.li/lijfu>, яка відповідає стандарту вищої освіти України другого (магістерського) рівня за спеціальністю 242 «Туризм» галузі знань 24 «Сфера обслуговування», який затверджено і введено в дію наказом МОН України від 21.02.2022 р. № 209 <http://surl.li/dkobx>. Всі загальні і фахові компетентності, передбачені стандартом, забезпечуються ОП. Визначені Львівським національним університетом природокористування програмні результати навчання відповідають зазначеному стандарту щодо змісту, тривалості навчання та компетентностей магістрів з туризму, форм атестації, реалізацією вимог до системи внутрішнього забезпечення якості вищої освіти, а також дескрипторам Національної рамки кваліфікацій для кваліфікаційного рівня магістр (<https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/1341-2011-%D0%BF/para12#n12>). Обов'язкові освітні компоненти, що включені до ОП дозволяють досягти програмних результатів навчання. Експертна комісія дійшла висновку, що ОП «Туризм» відповідає вимогам 7 рівня Національної рамки кваліфікацій та другому циклу вищої освіти Рамки кваліфікацій Європейського простору вищої освіти, а також дозволяє досягти визначених стандартом результатів навчання. Недоліком документу ОП є наявні помилки. Зокрема, в профілі ОП помилково зазначено, що Магістр відповідає НРК України – 8 рівень, водночас академічні права випускників передбачають можливість навчання за програми: 8 рівня НРК. Рекомендовано до закінчення 2023/24 н.р. привести документ ОП у відповідність до НРК.

Загальний аналіз щодо Критерію 1:

Сильні сторони та позитивні практики у контексті Критерію 1.

Врахування галузевого і регіонального контексту є сильною стороною програми. Гарант ОП Оксана Крупа-членкиня робочої групи з координації та реалізації проєкту «Розвиток сільського підприємництва та інфраструктури агротуристичного кластера "ГорбоГори"» бере участь у її засіданнях, що дає змогу оперативно транслювати регіональні галузеві завдання НПП та здобувачам, дозволяє ефективно реагувати на регіональні потреби туризму, переглядати і оновлювати зміст ОП та окремих ОК.

Слабкі сторони, недоліки та рекомендації щодо удосконалення у контексті Критерію 1.

Зауваження: частина договорів про співпрацю із стейкхолдерами не мають дати підписання, терміну дії, тож не зрозуміло чи вони є діючими. Рекомендовано до 01.09.2024 р оновити договори про співпрацю з стейкхолдерами. Рекомендовано до 01.09.24 розширити коло дієвих стейкхолдерів з числа представників туроператорів, представників сфери курортів України, оскільки цілями ОП зазначено «підготовка фахівців з компетентностями для вирішення проблем в галузі туризму, рекреації і курортів». Недоліком документу ОП є наявні помилки. Зокрема, в профілі ОП помилково зазначено, що Магістр відповідає НРК України – 8 рівень, водночас академічні права випускників передбачають можливість навчання за програми: 8 рівня НРК. Рекомендовано до закінчення 2023/24 н.р. привести документ ОП у відповідність до НРК.

Рівень відповідності Критерію 1.

Рівень В

Обґрунтування рівня відповідності Критерію 1.

Освітня програма та освітня діяльність за цією програмою повністю відповідають підкритерію 1.1 Освітня програма має чітко сформульовані цілі, які відповідають місії та стратегії закладу вищої освіти, 1.3. Цілі освітньої програми та програмні результати навчання визначаються з урахуванням тенденцій розвитку спеціальності, ринку праці, галузевого та регіонального контексту, а також досвіду аналогічних вітчизняних та іноземних освітніх програм, 1.4 Освітня програма дозволяє досягти результатів навчання, визначених стандартом вищої освіти за відповідною спеціальністю та рівнем вищої освіти, частково підкритерію 1.2. Цілі освітньої програми та програмні результати навчання визначаються з урахуванням позицій та потреб заінтересованих сторін (стейкхолдерів), що підтверджує загалом відповідність Критерію 1. Реалізація рекомендацій підсилить програму.

Критерій 2. Структура та зміст освітньої програми:

1. Обсяг освітньої програми та окремих освітніх компонентів (у кредитах Європейської кредитної трансферно-накопичувальної системи) відповідає вимогам законодавства щодо навчального

навантаження для відповідного рівня вищої освіти та відповідного стандарту вищої освіти (за наявності).

Зауваження: частина договорів про співпрацю із стейкхолдерами не мають дати підписання, терміну дії, тож не зрозуміло чи вони є діючими. Рекомендовано до 01.09.2024 р оновити договори про співпрацю з стейкхолдерами. Рекомендовано до 01.09.24 розширити коло дієвих стейкхолдерів з числа представників туроператорів, представників сфери курортів України, оскільки цілями ОП зазначено «підготовка фахівців з компетентностями для вирішення проблем в галузі туризму, рекреації і курортів». ЕГ рекомендує також до 01.04.24 розробити онлайн форму для опитування щодо якості, пропозицій для покращення для зацікавлених осіб щодо діючих освітніх програм. Відповідно до статті 5 Закону України «Про вищу освіту», обсяг освітньо-професійної програми підготовки магістрів становить 90 кредитів ЄКТС (<https://zakon.rada.gov.ua/laws/main/1556-18>), що повністю відповідає обсягу освітньо-професійної програми «Туризм», що реалізується на другому (магістерському) рівні вищої освіти у Львівському національному університеті природокористування. Експертна група констатує, що обсяг ОП (у кредитах ЄКТС) - 90 кредитів, що підтверджується навчальним планом (вступників 2022 р), Освітню програму можна знайти за посиланням <https://www.lnup.edu.ua/attachments/article/1834/%D0%9E%D0%9F%D0%9F%20242%20%D0%A2%D1%83%D1%80%D0%B8%D0%B7%D0%BC%20Ma%D0%B3ic%D1%82p%202022.pdf>. Затверджений Стандарт вищої освіти за спеціальністю 242 «Туризм» для другого (магістерського) рівня вищої освіти <https://mon.gov.ua/storage/app/media/vishcha-osvita/2022/Standarty.Vyshchoyi.Osvity/Zatverdzheni.Standarty/02/21/242-Turyzm-mahistr-21.02.22-1.pdf> Обсяг освітніх компонентів (у кредитах ЄКТС), спрямованих на формування компетентностей, визначених стандартом вищої освіти за відповідною спеціальністю та рівнем вищої освіти (в ОП 2022 р.) - 67 кредитів ЄКТС (нормативна частина), за вибором здобувачів вищої освіти - 23 кредитів ЄКТС. Отож, обсяг освітньої програми та окремих освітніх компонентів (у кредитах Європейської кредитної трансферно-накопичувальної системи) відповідає вимогам законодавства щодо навчального навантаження для відповідного рівня вищої освіти та відповідного стандарту вищої освіти.

2. Зміст освітньої програми має чітку структуру; освітні компоненти, включені до освітньої програми, складають логічну взаємопов'язану систему та в сукупності дозволяють досягти заявлених цілей та програмних результатів навчання.

ОП «Туризм» другого (магістерського) рівня галузі знань 24 «Сфера обслуговування», спеціальності 242, за якою навчаються здобувачі ЛНУП затверджена протоколом № 9 від 15.06.2022 засіданням вченої ради університету та введена в дію з 01.09.2022 наказом ректора В.В.Снітинського. ОП знаходиться також на сторінці факультету [LNUP_242_Mag_2022_OPP.pdf](#). ОП є структурованою та змістовною у контексті загального часу навчання. ПР навчання загалом реалістично охоплені змістом програми з певними зауваженнями і недоліками. Зокрема РН4. Проводити аналіз геопросторової організації туристичного процесу, проектувати його стратегічний розвиток на засадах сталості забезпечується в т.ч. дисципліною Туризмологія, в силабусі якої відсутні теми як сталого розвитку, так і геопросторової організації туризму. Рекомендовано до 01.09.24 переглянути змістовну наповненість ОК та їх належну відповідність програмним результатам навчання. Перевірено, що зміст ОП є структурованим за семестрами і роками навчання. ОК загалом підпорядковані логічній послідовності вивчення дисциплін. Аналіз письмових робіт здобувачів, наданих запитом, і випускників ОП у відкритому репозитарії, зокрема перевірених на плагіат кваліфікаційних робіт Дверій Х. «Організація маркетингового забезпечення діяльності підприємств туристичної індустрії в Україні», Шовген М. «Зарубіжний досвід розвитку індустрії туризму в Україні і його вдосконалення», курсових робіт з Геопросторової організації туризму і рекреації та з дисципліни Туризмологія, звітів з практики, а також спілкування на проведених зустрічах із здобувачами та випускниками ОП «Туризм», продемонстрували здобуття ними компетентностей ЗК3, ЗК6, ЗК7, ЗК1, ЗК4, ЗК5, СК 1, СК 2, СК 5, СК 6, СК 7, та програмних результатів навчання РНО1; РНО2, РНО3, РН 04, РН 05; РН 06, РН 09, РН 10. Висновок ЕГ – загалом зміст освітньої програми має чітку структуру; освітні компоненти, включені до освітньої програми, складають логічну взаємопов'язану систему та в сукупності дозволяють досягти заявлених цілей та програмних результатів навчання.

3. Зміст освітньої програми відповідає предметній області визначеної для неї спеціальності (спеціальностям, якщо освітня програма є міждисциплінарною).

Зміст ОП відповідає предметній області визначеної для неї спеціальності і орієнтований на підготовку висококваліфікованих фахівців в сфері туризму і рекреації з формуванням загальних та фахових компетентностей для успішного здійснення професійної діяльності. Обов'язковими компонентами ОП є Іноземна мова професійного спрямування, Методологія та організація наукових досліджень в туризмі, Туризмологія, Управління проектами в туризмі, Управління інноваціями в туризмі, Управління туристичними дестинаціями, Економіка міжнародного туризму, Геопросторова організація туризму і рекреації, Практика та кваліфікаційна робота тощо. Згідно прийнятого стандарту <https://mon.gov.ua/storage/app/media/vishcha-osvita/2022/Standarty.Vyshchoyi.Osvity/Zatverdzheni.Standarty/02/21/242-Turyzm-mahistr-21.02.22-1.pdf> теоретичний зміст предметної області для 242 спеціальності: основні поняття, категорії, концепції, принципи, які визначають специфіку функціонування суб'єктів індустрії туризму та рекреації на різних ієрархічних рівнях територіального управління і туристичного бізнесу, що відповідає змістовному наповненню освітніх компонентів ОП. Експертна група, провівши аналіз освітньої програми, встановила, що її теоретичний і практичний зміст повністю відповідає

предметній області 242 спеціальності. Усі програмні результати навчання РН1 – РН12 забезпечуються освітніми компонентами нормативної частини. З метою покращення забезпечення РН10. Приймати ефективні рішення у сфері туризму та рекреації щодо розв'язання широкого кола проблем, зокрема безпеки і якості туристичного обслуговування ЕГ рекомендує розширити перелік тем ОК пов'язаних із безпекою і якістю туристичного обслуговування.

4. Структура освітньої програми передбачає можливість для формування індивідуальної освітньої траєкторії, зокрема через індивідуальний вибір здобувачами вищої освіти навчальних дисциплін у обсязі, передбаченому законодавством.

Структура ОП “Туризм” передбачає можливість для формування індивідуальної освітньої траєкторії, зокрема через індивідуальний вибір здобувачами вищої освіти навчальних дисциплін у обсязі рівним 23 кредити ЄКТС (25,5%), що відповідає ст.62, п.15 ЗУ “Про вищу освіту”. Станом на 2023/24 навчальний рік перелік дисциплін вільного вибору розміщується в банку дисциплін Освітньо-професійна програма 242 «Туризм» другого (магістерського) рівня вищої освіти (lnur.edu.ua). Порядок забезпечення індивідуального вибору освітніх компонентів здобувачами вищої освіти передбачений «Положенням про індивідуальні навчальні плани студентів у Львівському національному університеті природокористування» (<http://surl.li/ljepo>). Навчальний план 2022р враховує вимогу щодо вибірковості дисциплін: включає лише обов'язкові дисципліни та передбачає наявність кредитів для вибіркових дисциплін; 1 дисципліна загальної підготовки обсягом 3 кредити та 5 дисциплін професійної підготовки у 2 семестрі обсягом 4 кредити кожна, що є доброю практикою. Вибір дисциплін здобувачами здійснюється шляхом ознайомлення з анотаціями на сайті університету і написання заяви, що підтверджує вибір. Рекомендовано розширити перелік дисциплін професійного спрямування за вибором з метою підсилення мовної підготовки здобувачів та практичної складової ОК (згідно рекомендацій стейкхолдерів на проведених зустрічах). Індивідуальна освітня траєкторія здобувачів вищої освіти забезпечується крім вибіркових дисциплін, вибором тематики курсових та магістерської роботи, вибір бази для проходження виробничої практики, також здобувачі можуть поєднувати навчання із науковою, культурною чи волонтерською діяльністю. Здобувачі на проведених зустрічах це підтвердили. ЕГ переконалась у результаті аналізів Індивідуальних планів здобувачів, надісланих за запитом.

5. Освітня програма та навчальний план передбачають практичну підготовку здобувачів вищої освіти, яка дозволяє здобути компетентності, необхідні для подальшої професійної діяльності.

Перевірка експертною групою ОП, навчального плану дозволяє констатувати, що вони передбачають проходження практичної підготовки, яка формує компетентності здобувачів вищої освіти, необхідні для подальшої професійної діяльності. Навчальним планом 2022 р і ОП передбачено практичну підготовку здобувачів у вигляді практики у 2,3 семестрах обсягом 21 кредитів, що відповідає Стандарту вищої освіти за спеціальністю 242 “Туризм” для другого (магістерського) рівня вищої освіти <https://mon.gov.ua/storage/app/media/vishcha-osvita/2022/Standarty.Vyshchoyi.Osvity/Zatverdzeni.Standarty/02/21/242-Turyzm-mahistr-21.02.22-1.pdf> (Мінімальний обсяг практики має становити не менше 10 % від загального обсягу освітньої програми). Проведені експертною групою зустрічі із здобувачами і випускниками дозволяють зробити висновок про те, що практична підготовка здобувачів вищої освіти відбувається на належному рівні та дозволяє здобути компетентності, необхідні у подальшій професійній діяльності. Однак, на зустрічі із стейкхолдерами роботодавці зазначили, що хотілося б, щоб випускники програми мали більше практичної підготовки. На даний час обсяг практик складає 23% загального обсягу ОП. Проходження здобувачами практик підпорядковується Положення про проведення практики студентів ЛНУП.doc (live.com), яким передбачено 3 види практик. ЕГ рекомендує при перегляді ОП передбачити виробничу і переддипломну практики з цілями, що відрізняються. Це дозволить здобувачам отримати більший сукупний виробничий досвід. Проведені зустрічі із здобувачами та випускниками 2022 р підтвердили проходження практики у туристичній компанії «Відвідай», «Море турів», готельно-ресторанному комплексі «Верхолай». Заключені договори про співпрацю з туристичними фірмами були надані експертній групі за запитом (Рекомендовано їх розмістити на сторінці кафедр для ознайомлення здобувачів) <https://drive.google.com/drive/folders/1cl3K5g6-4fqvLLcWzQ3kzD5Vrx6AaFjj>, а саме з ТОВ «Марі-ТУР», кафе-бар «Ватра», ресторан «Замок Тамплієра», ТОВ «Тревел Рум», «Карпати трепел» та ін. Підсилення практичної підготовки здобувачів рекомендовано (до 01.09.24 в НП-2024) також через запровадження лабораторних робіт (діючим НП не передбачено) в університеті та на підприємствах сфери обслуговування: туристичних фірмах, туристичних операторах, готелях, ресторанах, туристичних комплексах тощо для підсилення, зокрема РН3. Застосовувати сучасні цифрові технології, методи та інструменти дослідницької та інноваційної діяльності для розв'язання складних задач у сфері туризму та рекреації.

6. Освітня програма передбачає набуття здобувачами вищої освіти соціальних навичок (soft skills), що відповідають заявленим цілям.

Освітньо-професійна програма “Туризм”, що реалізується на другому (магістерському) рівні вищої освіти у ЛНУП, дозволяє здобувачам вищої освіти набутти ті soft skills, що зумовлені цілями ОП, зокрема подальшою професійною діяльністю випускників програми. Так, освітні компоненти “Туризмологія + курсова робота”, “Управління проектами в туризмі”, “Управління туристичними дестинаціями”, «Управління інноваціями в туризмі», «Практика», методи та технології навчання, що використовуються на ОП, дозволяють здобувачам вищої освіти

набути навички комунікації, лідерства, здатність брати на себе відповідальність, вміння залагоджувати конфлікти, працювати в команді, управляти своїм часом, розуміння важливості дедлайнів, здатність логічно і системно мислити, креативність та інше. Крім того, широкий пул вибіркового дисциплін загальної підготовки (3 кредити) дозволяє здобувачам набутти ті soft skills, які вони потребують. В кожному силабусі навчальної дисципліни прописаний перелік соціальних, універсальних, “м’яких” навичок (soft skills), які набуде студент після її вивчення. Це є доброю практикою. Силабуси знаходяться у вільному доступі на сторінці кафедри. Наприклад LNUP_242_Mag_2022_sylabus_orh_nauk_dos.pdf. При випусковій кафедрі створено клуб активного туризму та краєзнавства ЛНУП «Туристичний клуб ЛНУП "KontouR"» <https://lnup.edu.ua/uk/kafturyzm/student-tur> для здійснення організаційно-виховної роботи, пропагування активного туризму та краєзнавства, що є зразковою практикою. В університеті працює Наукове товариство студентів, аспірантів, докторантів та молодих вчених <https://lnup.edu.ua/uk/naukdij/naukove-tovarystvo-studentiv-aspirantiv-doktorantiv-ta-molodykh-vchenykh>, представники якого були присутні на зустрічах з ЕГ. Товариство має науковий гурток на кожному факультеті, проводить конкурси «Кращий науковий гурток ЛНУП», «Кращий студент-науковець», здобуло перемогу в номінації «Рада молодих вчених ЗВО/наукової установи» Всеукраїнського конкурсу «Молодий вчений року-21». Студентська наукова діяльність у ЛНУП є сильною стороною. Для здобувачів ОП «Туризм» на випусковій кафедрі туризму започаткований студентський науковий гурток «Туризмознавець», що підтвердили на зустрічах здобувачі. За ефективну діяльність у 2022–2023 навчальному році та активну участь у конкурсі «Кращий студентський науковий гурток Львівського національного університету природокористування 2023» було нагороджено Дипломом I ступеня. Підготовлені здобувачі мають можливість захищати результати своїх досліджень на конференціях, круглих столах (за час останні 3 роки більше 30 наукових доповідей, 1 стаття в наукометричній базі), конкурсах наукових робіт. Отже, набуття здобувачами вищої освіти соціальних навичок (soft skills) є сильною стороною ОП.

7. Зміст освітньої програми ураховує вимоги відповідного професійного стандарту (за наявності).

Професійний стандарт (затверджені в установленому порядку вимоги до кваліфікації працівників, їх компетентностей, що визначаються роботодавцями і слугують основою для формування професійних кваліфікацій) за спеціальністю 242 «Туризм» відсутній.

8. Обсяг освітньої програми та окремих освітніх компонентів (у кредитах Європейської кредитної трансферно-накопичувальної системи) реалістично відбиває фактичне навантаження здобувачів, є відповідним для досягнення цілей та програмних результатів навчання.

Навчальний час, відведений для самостійної роботи здобувача, регламентується робочим навчальним планом і становить у більшості не менше 1/3 та не більше 2/3 загального обсягу навчального часу студента, відведеного для вивчення конкретної дисципліни. По більшості ОК аудиторне навантаження наближене до 30% усього часу, відведеного на дисципліну. Обсяг аудиторних годин з ОК складає від мінімально 28% (ОК Туризмологія + курсова робота) до максимуму 53% (вибіркова дисципліна загальної підготовки). Аналіз НП 2022 р. дозволяє констатувати, що тижневе аудиторне навантаження здобувачів передбачено на рівні 21-23 год на I курсі навчання, кількість видів контролю 16 (з врахуванням курсових). Збільшене тижневе навантаження для ОП зумовлене тривалістю семестрів 14 і 16 відповідно. При цьому тривалість навчального року в 30 тижнів, відповідає нормі, прописаній в Законі про вищу освіту <https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/1556-18#Text>. При цьому Спількування зі студентами під час інтерв'ювання показало відсутність скарг студентів щодо навантаження та на обсяг самостійної роботи. Здобувачі зауважили, що на ОП оптимальне співвідношення фактичного аудиторного навантаження та самостійної роботи, а викладання ОК (види, методи навчання і контролю) забезпечують набуття фахових компетентностей і соціальних навичок. Згідно положення «Про організацію освітнього процесу в ЛНУП» Аудиторне тижневе навантаження за денною формою навчання, як правило, не повинне перевищувати для магістрів – 18 год. https://www.lnup.edu.ua/files/principle_NMVZYAVO/12.org_osv_proc.pdf. Рекомендовано при перегляді ОП і навчального плану внести корективи щодо зменшення тижневого аудиторного навантаження магістрів. ЕГ підтверджує, що обсяг ОП та окремих ОК (у кредитах ЄКТС) реалістично відбиває фактичне навантаження здобувачів, є відповідним для досягнення ПРН. Щодо досягнення цілей ОП, є зауваження ЕГ щодо відсутності ОК в освітній програмі, яка б готувала здобувачів до педагогічної діяльності. Рекомендовано до 01.09.2024 р провести зустріч робочої групи ОП з обговорення цілей ОП і їх засобів їх досягнення.

9. У разі здійснення підготовки здобувачів вищої освіти за дуальною формою освіти структура освітньої програми та навчальний план узгоджені із завданнями та особливостями цієї форми здобуття освіти.

Підготовка здобувачів за дуальною формою освіти на освітньо-професійній програмі “Туризм” не здійснюється.

Загальний аналіз щодо Критерію 2:

Сильні сторони та позитивні практики у контексті Критерію 2.

Навчальний план 2022 р. враховує вимогу щодо вибіркової дисципліни: включає лише обов'язкові дисципліни та передбачає наявність кредитів для вибірових дисциплін, що є доброю практикою. В кожному силабусі навчальної дисципліни прописаний перелік соціальних, універсальних, "м'яких" навичок (soft skills), які набуває студент після її вивчення. Це є доброю практикою. Силабуси знаходяться у вільному доступі на сторінці кафедри. При випусковій кафедрі створено клуб активного туризму та краєзнавства ЛНУП «Туристичний клуб ЛНУП "KontouR"» для здійснення організаційно-виховної роботи, пропагування активного туризму та краєзнавства, що є доброю практикою. Студентська наукова діяльність у ЛНУП є сильною стороною. В університеті працює Наукове товариство студентів, аспірантів, докторантів та молодих вчених Товариство має науковий гурток на кожному факультеті, проводить конкурси «Кращий науковий гурток ЛНУП». Для здобувачів ОП «Туризм» на випусковій кафедрі туризму започаткований студентський науковий гурток «Туризмознавець», який за ефективну діяльність у 2022–2023 навчальному році та активну участь у конкурсі «Кращий студентський науковий гурток Львівського національного університету природокористування 2023» було нагороджено Дипломом I ступеня. Набуття здобувачами вищої освіти соціальних навичок (soft skills) є сильною стороною ОП.

Слабкі сторони, недоліки та рекомендації щодо удосконалення у контексті Критерію 2.

Слабкою стороною є змістовна наповненість окремих ОК та їх кореляція з програмними результатами навчання. Зокрема РН4. Проводити аналіз геопросторової організації туристичного процесу, проєктувати його стратегічний розвиток на засадах сталості забезпечується в т.ч. дисципліною Туризмознавство, в силабусі якої відсутні теми як сталого розвитку, так і геопросторової організації туризму. Рекомендовано до 01.09.24 переглянути змістовну наповненість ОК та їх кореляцію з програмними результатами навчання. З метою покращення забезпечення РН10. Приймати ефективні рішення у сфері туризму та рекреації щодо розв'язання широкого кола проблем, зокрема безпеки і якості туристичного обслуговування ЕГ рекомендує до 01.02.24 розширити перелік тем ОК пов'язаних із безпекою і якістю туристичного обслуговування Рекомендовано до 01.09.24 розширити перелік дисциплін професійного спрямування за вибором з метою підсилення мовної підготовки здобувачів та практичної складової ОК (згідно рекомендацій стейкхолдерів на проведених зустрічах). ЕГ рекомендує при перегляді ОП передбачити виробничу і переддипломну практики з цілями, що відрізняються. Це дозволить здобувачам отримати більший сукупний виробничий досвід. Рекомендовано до 01.04.24 розмістити договори про співпрацю з туристичними фірмами на сторінці кафедри для ознайомлення здобувачів. Підсилення практичної підготовки здобувачів рекомендовано (до 01.09.24 в НП-2024) через запровадження лабораторних робіт (діючим НП не передбачено) в університеті та на підприємствах сфери обслуговування: туристичних фірмах, туристичних операторах, готелях, ресторанах, туристичних комплексах тощо для підсилення, зокрема РН3. Застосовувати сучасні цифрові технології, методи та інструменти дослідницької та інноваційної діяльності для розв'язання складних задач у сфері туризму та рекреації. Рекомендовано при перегляді ОП і навчального плану внести корективи щодо зменшення тижневого аудиторного навантаження магістрів. Щодо досягнення цілей ОП, є зауваження ЕГ щодо відсутності ОК в освітній програмі, яка б готувала здобувачів до педагогічної діяльності. Рекомендовано до 01.09.2024 р. провести зустріч робочої групи ОП з обговорення цілей ОП і їх засобів їх досягнення.

Рівень відповідності Критерію 2.

Рівень В

Обґрунтування рівня відповідності Критерію 2.

ЕГ дійшла до висновку, що у цілому освітня діяльність за цією програмою відповідає визначеному критерію: Обсяг освітньої програми "Туризм" та окремих освітніх компонентів (у кредитах Європейської кредитної трансферно-накопичувальної системи) відповідає вимогам законодавства щодо навчального навантаження для другого (магістерського) рівня вищої освіти та стандарту вищої освіти за спеціальністю 242 Туризм, реалістично відбиває фактичне навантаження здобувачів, є відповідним для досягнення цілей та програмних результатів навчання. Зміст освітньої програми "Туризм" має чітку структуру; освітні компоненти, включені до освітньої програми, складають логічну взаємопов'язану систему та в сукупності дозволяють досягти заявлених цілей та програмних результатів навчання з окремими зауваженнями і рекомендаціями. Зміст освітньої програми відповідає предметній області спеціальності 242 Туризм з певними зауваженнями та рекомендаціями. Структура освітньої програми передбачає можливість для формування індивідуальної освітньої траєкторії, зокрема через індивідуальний вибір здобувачами вищої освіти навчальних дисциплін у обсязі, передбаченому законодавством. Освітня програма та навчальний план передбачають практичну підготовку здобувачів вищої освіти, яка дозволяє здобути компетентності, необхідні для подальшої професійної діяльності. Застосовано рекомендації до вдосконалення до підкритерію 2.5. Освітня програма передбачає набуття здобувачами вищої освіти соціальних навичок (soft skills), що відповідають заявленим цілям і це є сильною стороною програми. Таким чином, підкритерії: 2.7 і 2.9 - не застосовуються на ОП, 2.1, 2.4 - цілком відповідають вимогам , 2.6 - відповідає із зразковими практиками. Підкритерії 2.2 і 2.3, 2.5, 2.8 - застосовано зауваження і рекомендації. Надані рекомендації дозволять програмі стати кращою. Це дало змогу ЕГ підтвердити загалом відповідність Критерію 2.

Критерій 3. Доступ до освітньої програми та визнання результатів навчання:

1. Правила прийому на навчання за освітньою програмою є чіткими та зрозумілими, не містять дискримінаційних положень та оприлюднені на офіційному веб-сайті закладу вищої освіти.

Здобувачі, які зараз навчаються на освітній програмі вступили на навчання в у 2022 році за правилами які діяли на той час. Посилання, яке надане в ЗСО на правила цього року не діє, на що представниками адміністрації було надане чітке пояснення що дані правила були вилучені з сайту по причині їх неіснуючості та щоб власне не заплутувати абітурієнтів. Проте при спілкуванні з головою приймальної комісії та гарантом було з'ясовано, що на момент прийому здобувачам для вступу на дану освітню програму потрібно було лише скласти фахове вступне випробування і підготувати мотиваційний лист, що відповідає діючим на той час вимогам МОН України. По тій же причині не діє і лінк на Програму фахового вступного випробування 2022 року. Діючи в 2023 році Правила прийому опубліковані на офіційному веб-сайті закладу <http://surl.li/lgvnr> Правила прийому є чіткими і зрозумілими, відображають загальні положення організації прийому вступників, джерела фінансування, строки реєстрації заяв, конкурсного відбору та зарахування на навчання, власне організацію конкурсного відбору, описують спеціальні умови участі у вступній кампанії, формування рейтингових списків вступників, реалізацію права вступників на обрання місця навчання, особливості прийому іноземців та осіб без громадянства, забезпечення відкритості та прозорості під час проведення прийому. По кожному пункту правил, де потрібно необхідне роз'яснення вони послідовно описують вимоги до рівнів бакалавр та магістр. Позитивним є те, що Правила містять активні лінки на документи, положення, додатки, на які є посилання, що значно полегшує користування ними. Також безпосередньо на сайті в розділі «розподіл планових показників державного замовлення МОН» можливо дізнатися який його обсяг планується на цей конкретний рік, що також є позитивною практикою і по суті відповіддю на найбільш задаване питання серед вступників <http://surl.li/mhoak>. До основних правил розроблені 15 додатків, які зрозуміло і чітко конкретизують та роз'яснюють особливості вступу на різні рівні та спеціальності, зокрема на освітню програму Туризм рівня магістр - Відомості про ліцензовані обсяги, нормативні терміни навчання та вартість одного року навчання, які зазначені у Додатку 10 <http://surl.li/mhnc> та Перелік вступних випробувань під час вступу, який міститься у Додатку 13 <http://surl.li/mhntp>. В Правилах відображені ті зміни, які відбулися в умовах для вступу в 2023 року на спеціальності, а саме - необхідність складання ЄВІ, фахового іспиту та підготовку мотиваційного листа. Дискримінаційних положень в Правилах прийому не виявлено. Крім того в п.VIII чітко прописаний перелік категорії осіб щодо яких застосовуються спеціальні умови участі в конкурсному відборі на навчання для здобуття вищої освіти та на навчання за державним замовленням.

2. Правила прийому на навчання за освітньою програмою враховують особливості самої освітньої програми.

Правила прийому на ОП враховують особливості програми в контексті необхідності складання фахового іспиту, програму якого розробляє і затверджує ЗВО на основі єдиного Положення <http://surl.li/mhoel>. Відповідно до нього фахові іспити проводяться в письмовій формі. Екзаменаційний білет включає 5 питань різного рівня складності з дисциплін, що є базовими для попереднього рівня вищої освіти за відповідною спеціальністю, також описані тривалість та система оцінювання іспиту. Програма вступного випробування міститься на сайті в розділі вступнику у однойменній категорії <http://surl.li/lgvlv>. Варто відзначити, що для проведення іспиту закладом в якості базових дисциплін обрані: «Організація туризму», «Туристична логістика», «Рекреалогія та рекреаційні комплекси світу», «Сервісологія», «Організація готельного господарства», «Організація ресторанного господарства», «Технологія продажів в туризмі», «Міжнародний туризм». По кожній з них виписані широкі кола питань, які дозволять ефективно оцінити попередній рівень освіти. До кожної з дисциплін наводяться достатні (на рівні 4-9 найменувань) рекомендовані переліки україномовних підручників та навчальних посібників. Рекомендацією для закладу може бути включення в перелік тих джерел, які містяться у відкритому доступі з активними посиланнями на них з метою полегшення підготовки майбутніх вступників. Написання мотиваційного листа, його розгляд та оцінка є іншим прикладом врахування особливостей даної програми, адже саме в цьому листі абітурієнту потрібно зазначити особисту зацікавленість у вступі, що дозволяє формувати більш вмотивований контингент здобувачів. Проте результати розгляду мотиваційних листів враховуються в разі конкуренції вступників за бюджетне місце і для рейтингування вступників на місця за кошти фізичних та/або юридичних осіб в разі перевищення кількості місць ліцензованого обсягу. Закладом розроблене Положення про мотиваційний лист (2023 рік) <http://surl.li/mhnpjz>, яке містить правила його підготовки та критерії оцінювання.

3. Визначені чіткі та зрозумілі правила визнання результатів навчання, отриманих в інших закладах освіти, зокрема під час академічної мобільності, що відповідають Конвенції про визнання кваліфікацій з вищої освіти в Європейському регіоні (Лісабон, 1997 р.), є доступними для всіх учасників освітнього процесу та послідовно дотримуються під час реалізації освітньої програми.

Щодо визнання результатів отриманих в інших ЗВО в ЛНУП розроблені документи, які містять необхідні роз'яснення щодо цього питання, зокрема: «Положення про порядок визначення академічної різниці та перезарахування результатів навчання (навчальних дисциплін) <http://surl.li/gwoqc>, «Положення про порядок визнання іноземних документів про освіту <http://surl.li/hlwfe>, «Положення про порядок відрахування, поновлення

та переведення студентів <http://surl.li/lippf>, “Положення про порядок реалізації права на академічну мобільність <http://surl.li/fgkie>. Зокрема останніми визнається, що академічна мобільність за місцем реалізації може бути як внутрішня і міжнародна. Також даним положенням визначається форми та тривалість участі у програмі, яка не може перевищувати 50 відсотків тривалості нормативного строку навчання. Визнання результатів навчання здійснюється на основі Європейської кредитної трансферно-накопичувальної системи. Після повернення до ЛНУП здобувач вищої освіти зобов'язаний надати академічну довідку встановленого зразка, яка підтверджує виконання програми навчання у закладі вищої освіти - партнері та містить інформацію про результати навчання та звіт про участь у програмі академічної мобільності. Інформацію про пропозиції участі в програмах академічної мобільності представлена на сайті у розділі Міжнародна діяльність підкатегорії «запрошуємо до участі» Академічна мобільність за освітньою програмою на даний момент відсутня, тому випадків визнання таких результатів не було. Проте при спілкуванні зі здобувачами вони відзначали, що обізнані з такими можливостями, проте на теперішній час через те, що більшість з магістрів ОП – особи чоловічої статі такі програм для них не є доступними. Здобувачами було наголошено на необхідності розширення пропозицій програм академічної мобільності. Визначення академічної різниці та перезарахування навчальних дисциплін можливе для студентів, які переведені з інших вищих навчальних закладів, продовжують навчання після академічної відпустки або повторного навчання; поновлені на навчання після відрахування. навчаються на іншій спеціальності того самого освітнього рівня. В положенні чітко описана система перерахунку обсягу навчального навантаження. Перезарахування здійснюється за заявою студента на підставі академічної довідки або додатка до документа про вищу освіту за одноосібним рішенням декана факультету або експертної комісії.

4. Визначені чіткі та зрозумілі правила визнання результатів навчання, отриманих у неформальній освіті, які є доступними для всіх учасників освітнього процесу та послідовно дотримуються під час реалізації освітньої програми.

Для визнання результатів навчання, отриманих у неформальній освіті в ЛУНП розроблене відповідне Положення <http://surl.li/fgkie> в якому містяться відомості про встановлений порядок перезарахування результатів навчання; термінів подачі заяв; вимог до оформлення декларації про попереднє навчання; склад та зміст роботи фахової комісії; дії здобувача щодо підготовки та складання підсумкового контролю або підготовки письмової роботи; дії співробітників деканату щодо результатів роботи комісії. Загальний обсяг освітніх компонентів освітньої програми, що зараховуються здобувачу освіти за підсумками визнання результатів неформального та/або інформального навчання, яка встановлена у ЛУНП не може перевищувати 25 відсотків. Прикладів визнання результатів навчання, отриманих у неформальній освіті на освітній програмі немає. При цьому викладачами зазначаються факти інформування та рекомендування здобувачам проходження безкоштовних курсів на відкритих платформах, зокрема Prometheus.

Загальний аналіз щодо Критерію 3:

Сильні сторони та позитивні практики у контексті Критерію 3.

Сильними сторонами освітньої програми у контексті Критерію 3 є: чіткість і зрозумілість правил прийому на освітню програму; правила не містять дискримінаційних положень; правила прийому на ОП враховують особливості самої програми, зокрема, фаховий іспит та розроблена програма до нього; розроблені зрозумілі правила визнання результатів навчання, отриманих в інших закладах освіти, зокрема під час академічної мобільності, які регулюються низкою Положень; чіткі та зрозумілі правила підкріплені відповідним положенням щодо визнання результатів навчання, отриманих в результаті неформального та/або інформального навчання.

Слабкі сторони, недоліки та рекомендації щодо удосконалення у контексті Критерію 3.

На ОП недостатньо популяризують можливості отримання знань у неформальній освіті та практику академічної мобільності. Рекомендується до початку наступного навчального року збільшити кількість пропонованих варіантів програм академічної мобільності, зокрема внутрішньої (мінімум 2) та доводити ці пропозиції до відома здобувачів на зустрічах з наставниками груп, на заняттях з дисциплін, розмішувати інформацію на сайті кафедри та аккаунтах у соціальних мережах. Рекомендується в програмі вступного випробування удосконалити список рекомендованих джерел, шляхом включення в перелік таких, які містяться у відкритому доступі з активними посиланнями на них з метою полегшення підготовки майбутніх вступників.

Рівень відповідності Критерію 3.

Рівень В

Обґрунтування рівня відповідності Критерію 3.

Освітньо-професійна програма у контексті Критерію 3 в цілому відповідає вимогам по всім чотирьом підкритеріям. Зокрема, по підкритеріям 3.1. та 3.2. повна відповідність. По підкритеріям 3.3. та 3.4. розроблені чіткі та зрозумілі правила та низка Положень у ЗВО, проте оцінити їх дієвість на програмі не представляється можливим через відсутність академічної мобільності та випадків зарахування результатів навчання отриманих в неформальній освіті. За рекомендацією здобувачів ЕГ рекомендує закладу розширити варіанти пропозицій програм академічної мобільності, зокрема внутрішньої, так як основний контингент здобувачів на програмі особи чоловічої статі, які не мають можливості виїзду закордон.

Критерій 4. Навчання і викладання за освітньою програмою:

1. Форми та методи навчання і викладання сприяють досягненню заявлених у освітній програмі цілей та програмних результатів навчання, відповідають вимогам студентоцентрованого підходу та принципам академічної свободи.

Форми навчання в Університеті прописані в п. 3 Положення «Про організацію освітнього процесу» <http://surl.li/hlwmk>. На освітній програмі є очна (денна) і заочна (дистанційна) форми навчання, що відповідає вимогам стандарту вищої освіти. Форми організації освітнього процесу традиційні це: навчальні заняття; самостійна робота; практична підготовка; контрольні заходи. Основні види навчальних занять на ОП: лекція, практичне, семінарське, індивідуальне заняття, консультація. Методи навчання і викладання описуються стисло у робочих програмах (п.7) та ширше у сілабусах, в розділі «Організація, форми та методи навчання». Методи навчання і викладання представлені у співставленні з ПРН, в таблиці з звіту самоаналізу. Використовуються як традиційні, так і такі, які притаманні саме цій ОП методи, зокрема - екскурсії, виїзді заняття на турпідприємства та туристських об'єктах, гостьові заняття, що можна позначити як гарні практики. Здобувачі переважно задоволені організацією освітньої діяльності, методами навчання і викладання, про що свідчать як результати опитування 2022 року (50 % повністю задоволені) <http://surl.li/lgxop> так і 2023 року (79,2% повністю задоволені) <http://surl.li/efhxg>. Проте питання анкетування складені таким чином, що не дають можливості оцінити окремі ОК, що значно знижує його можливість застосування для прийняття рішень по вдосконаленню ОП. Рекомендацією є вдосконалення питань анкетування з включенням оцінки окремих ОК. Академічна свобода реалізується через можливість вибору здобувачами по заяві в письмовій формі, вибіркових компонент ОП. Також здобувачі мають право самостійно обирати теми підготовки індивідуальних завдань, наукових доповідей, керівників та тематику кваліфікаційних робіт, що доводять результати опитування та співбесіди зі здобувачами, і що власне відповідає вимогам студентоцентрованого підходу у навчанні. Для викладачів відповідність цьому підкритерію проявляється у вигляді можливостей формування авторського змістовного наповнення ОК, вільного вибору методів викладання на принципах свободи слова і творчості, вільного вибору платформ для викладання та спілкування, проведення наукових досліджень та використання їх результатів (в якості додаткових джерел в кожній програмі міститься широкий, понад 20 найменувань, список наукових праць для додаткового ознайомлення, який в тому числі представлений здобутками викладачів цієї ОК, при цьому варто зазначити і такі випадки, коли більшість з запропонованих додаткових джерел одного автора не відповідає тематиці дисципліни. Зокрема «Екскурсологія» <http://surl.li/mimpb> : так з 27 додаткових джерел, 26 авторства розробника програми. При цьому лише 1 публікація напряму належить до тематики зазначеної дисципліни, крім того спостерігається повторення цього ж самого списку в програмі дисципліни «Геопросторова організація туризму та рекреації»). Рекомендація переглянути доцільність застосування всіх зазначених додаткових джерел.

2. Усім учасникам освітнього процесу своєчасно надається доступна і зрозуміла інформація щодо цілей, змісту та програмних результатів навчання, порядку та критеріїв оцінювання у межах окремих освітніх компонентів (у формі силабуса або в інший подібний спосіб).

При інтерв'юванні здобувачів та викладачів ОП, було з'ясовано, що інформацію щодо цілей, змісту та програмних результатів навчання, порядку та критеріїв оцінювання у межах освітніх компонент надається здобувачам на початку їх вивчення у формі програм, робочих програм та сілабусів. Кожен з типів документів складений за власною структурою, яка частково повторюється проте дає вичерпу інформацію по даному підкритерію. Так в програмах навчальних дисциплін зазначаються мета, завдання, вимоги до знань та умінь, компетенції, набуті за результатами вивчення дисципліни, інформаційний обсяг навчальної дисципліни (анотація). Робоча програма дисципліни містить розгорнутий тематичний план, формування програмних компетентностей, структуру навчальної дисципліни, теми практичних занять питання, самостійного вивчення, методи контролю та розподіл балів, які отримують студенти, порядок переведення оцінок у систему ЄКТС. В сілабусі наводяться анотація курсу його мета, завдання, формат, навчальний контент, формування програмних компетентностей, перелік «м'яких навичок», організація, форми та методи навчання, розрахунок остаточної оцінки за курс. Як позитивну практику варто відзначити наявність такого розділу як «Академічна політика курсу» який декларує політику закладу по відношенню до відвідування занять та їх відпрацювання, академічної доброчесності, зокрема неприпустимості плагіату та інші форми нечесної роботи, організації навчального процесу в умовах епідемії коронавірусу та російсько-українська війни. Перелік всіх зазначених документів розміщений на сторінці факультету землевпорядкування та туризму у підрозділі освітні програми <http://surl.li/lgxfo>.

3. Заклад вищої освіти забезпечує поєднання навчання і досліджень під час реалізації освітньої програми відповідно до рівня вищої освіти, спеціальності та цілей освітньої програми.

Поєднання навчання і досліджень відбувається на ОП шляхом впровадження елементів дослідницького компоненту в освітній процес декількома способами: - в обов'язковому переліку ОК є окрема дисципліна «Методологія та організація наукових досліджень в туризмі» <http://surl.li/lgxfo>; - застосування відповідних методів викладання, які вказані в робочих програмах і сілабусах дисциплін, зокрема «Управління проектами в туризмі», <http://surl.li/mjcuo>, «Управління туристичним дестинаціями» <http://surl.li/mjdcc>, «Управління інноваціями в туризмі» <http://surl.li/mjdbv> та інших, сілабусами в розділі формат курсу передбачено «проведення наукових досліджень та опублікування їх результатів (написання статей, тез конференцій, доповідей круглих столів і семінарів)»; - на кафедрі діє наукових гурток «Туризмознавець», який в 2023 році був визнаний найкращим в Університеті <http://surl.li/mjdfd>. На зустрічі зі здобувачами було відзначено що вони обізнані та приймають участь в його роботі; - викладачі кафедри ведуть активну наукову, дослідну, дорадчу діяльність, що активно висвітлюється на сайті в розділ новини <http://surl.li/mjwup>. На зустрічі зі стейкхолдерами було зазначено що кафедрою створено активне науково-професійне ком'юніті, яке є платформою для наукового диспуту та поширення професійного практичного досвіду в регіоні; - кафедра щороку проводить звітну студентську наукову конференцію за результатами наукових досліджень <http://surl.li/mjenq>; - в якості доказів участі здобувачів у наукових заходах кафедрою на запит на додаткові документи наданий перелік наукових публікацій здобувачів ОП з яких: тез доповідей (11), виступів на студентських звітних конференціях, в наукових круглих столах та семінарах з тематикою доповідей (разом за три роки -19), та 1 наукова стаття разом з викладачем кафедри; - кафедра проводить I тур Всеукраїнського конкурсу студентських наукових робіт за напрямом «Туризм». В 2023 році I місце посів здобувач ОП яка акредитується <http://surl.li/mjelp>; - Здобувачі вищої освіти другого (магістерського) залучені до роботи над науковою темою кафедри: «Розвиток соціо-еколого-економічної системи туризму і рекреації в умовах глобалізації»; - гарним прикладом поєднання навчання і досліджень можна вважати організацію зустрічей здобувачів з провідними науковцями за фахом навчання, зокрема у розділі новин кафедри представлені відомості про: лекцію к. б. н. к, директора Державного природознавчого музею НАН України Т. П. Яницького <http://surl.li/liquy> та зустріч з Н. Олійник – директоркою Регіонального ландшафтного парку «Верхньодністровські Бескиди» <http://surl.li/mjeqv>; - позитивною практикою на рівні закладу освіти є стимулювання наукової діяльності студентів шляхом проведення конкурсу «Кращий студент-науковець ЛНУП 2022–2023 навчального року», в якому здобувачі кафедри також приймають участь <http://surl.li/mjdvq>. Всі наведені методи поєднання навчання і досліджень відповідають цілям ОП та магістерському рівню навчання.

4. Педагогічні, науково-педагогічні, наукові працівники (далі – викладачі) оновлюють зміст освіти на основі наукових досягнень і сучасних практик у відповідній галузі.

Відповідно до «Положення про організацію освітнього процесу у ЛНУП» <http://surl.li/foexf>, зокрема п. 2.27-2.30, викладачі кафедри туризму на основі програми дисципліни до початку навчального року (семестру) на кожний навчальний рік складають робочу навчальну програму, яка надалі розглядається на засіданні кафедри, схвалюється методичною комісією факультету, погоджується НМВЗЯВО та затверджується першим проректором. Оновлення змісту ОК здійснюється за ініціативою закріплених за ними викладачів та ґрунтуються на досягненнях сучасної туристології, практики надання туристських послуг, тенденцій розвитку та власних наукових розробок. Численні здобутки наукових досліджень викладачів (публікації у наукових виданнях, участь у конференціях, круглих столах, консультації з практиками, колегами, стейкхолдерами, проходження стажувань та підвищень кваліфікації, результати виконання на кафедрі держбюджетної тематики) використовуються при оновленні змісту ОК (відповідні посилання містяться в переліках рекомендованих джерел до Робочих навчальних програм дисциплін). Доповнення стосуються змісту окремих тем, індивідуальних завдань, тематики курсових робіт, самостійної роботи, доповнень в дистанційних курсах на платформі Moodle. Така ситуація перегукується з переглядом і освітніх програм в цілому, і в цьому контексті варто зазначити що в Університеті діє окреме Положення про формування, затвердження та оновлення освітніх програм в ЛНУП <http://surl.li/lbnuj>. На зустрічі з викладачами було зазначено, що вони не тільки оновлюють і доповнюють зміст навчальних дисциплін, але й мають певні плани на оновлення власне програми, наприклад стосовно ОК «Екскурсіологія», який планується змінити на дисципліну «Екскурсійна та рекреаційно-туристична діяльність».

5. Навчання, викладання та наукові дослідження пов'язані з інтернаціоналізацією діяльності закладу вищої освіти.

Навчання, викладання та наукові дослідження пов'язані з інтернаціоналізацією діяльності закладу вищої освіти. Варто відзначити, що ЛНУП має розроблену стратегію Інтернаціоналізації <http://surl.li/hosyh>, яка являє собою окремий чітко структурований документ, в якому описані мета, пріоритетні складові, принципи та чотири комплексних завдання. На рівні освітньої програми провідним завданням виступає розширення академічної і наукової мобільності науково-педагогічних працівників та студентів через їхню участь у міжнародних проектах, програмах і спільних наукових дослідженнях та участь у цільових освітніх проектах, грантових програмах, стипендіальні програми, стажуваннях. На зустрічі з допоміжним персоналом керівником міжнародного відділу були охарактеризовані поточні та перспективні проекти та програми, в тому числі і ті які безпосередньо пропонуються здобувачам цієї ОП. Інформація про можливість участі у міжнародних обмінах та проектах міститься на сайті

університету у вкладці міжнародна діяльність «запрошуємо до участі» <http://surl.li/gxemx>. Всі здобувачі ЗВО мають доступ до міжнародних програм, таких як Еразмус+ КА1 та КА2 інших програм академічної мобільності. Також на сайті є запрошення до участі здобувачів в тому числі спеціальності «Туризм» в програмі ЄС Erasmus+ «Навчальна мобільність» на осінній семестр 2023–2024 н.р. в Університеті природничих наук у Любліні (Польща) <http://surl.li/mhpgd>. Проте прикладів академічної мобільності серед здобувачів даної ОП немає. Відсутність участі здобувачів в програмах академічної мобільності пояснюється сучасною ситуацією щодо неможливістю виїзду за кордон осіб чоловічої статі. Дані таблиці 2 звіту з самооцінювання фіксують участь викладачів в міжнародних стажуваннях лише в онлайн форматі. Також як викладачами так і директором бібліотеки під час зустрічей було зазначено що вони мають доступ до міжнародних баз даних таких як Web of Science, Scopus, Google Scholar. Численні ОК в своїх програмах передбачають ознайомлення здобувачів із світовими науковими здобутками, наприклад: в ОК «Управління проектами в туризмі» використовується Organization Project Management Maturity Mode та інші.

Загальний аналіз щодо Критерію 4:

Сильні сторони та позитивні практики у контексті Критерію 4.

Як сильну сторону варто відзначити, що на ОП використовуються як традиційні, так і притаманні саме цій ОП, методи навчання і викладання, які розгорнуто описуються в Силабусах дисциплін і доступні для ознайомлення для здобувачів перед початком вивчення дисциплін. Позитивною практикою є застосування методів викладання і навчання, які притаманні саме цій ОП, зокрема - екскурсії на туристичні підприємства / виїзді заняття на туристських об'єктах, гостьові заняття. Сильною стороною є зростання задоволеності здобувачів організацією освітньої діяльності та методами навчання і викладання на ОП, що демонструє динаміка даних анкетних опитувань. Сильною стороною ОП є численні, різноманітні та ефективні заходи, які проводяться кафедрою для поєднання навчання та досліджень. Як позитивну практику варто відзначити існування у силабусах всіх ОК ОП окремих розділів таких як: «Організація, форми та методи навчання» «Академічна політика курсу», які дозволяють здобувачам зробити більш усвідомлений вибір та розробити власну траєкторію навчання.

Слабкі сторони, недоліки та рекомендації щодо удосконалення у контексті Критерію 4.

Як слабка сторона, яка потребує вдосконалення, є недостатньо конкретизована постановка питань в анкетах для здобувачів щодо якості викладання окремих ОК. Питання анкети зачіпають лише загальну оцінку всіх ОК разом і не дають можливості оцінити ОК відокремленою оцінкою за різними критеріями. Рекомендація: до початку наступної сесії анкетування здобувачів вдосконалити питання анкети шляхом введення серії додаткових питань, щоб її результати відбивали оцінку здобувачами рівня викладання кожної ОК, що значно підвищить цінність та релевантність отриманих результатів та дозволить оцінити рівень викладання кожної окремої ОК та в подальшому розробити адекватні рекомендації щодо вдосконалення конкретних ОК. В Робочих програмах навчальних дисциплін «Екскурсологія» та «Геопросторова організація туризму та рекреації + курсова робота» міститься перелік з понад 25 практично однакових джерел одного автора. Рекомендація: до початку навчального року переглянути доцільність рекомендованих додаткових в джерел в зазначених програмах.

Рівень відповідності Критерію 4.

Рівень В

Обґрунтування рівня відповідності Критерію 4.

ОП та освітня діяльність за цією програмою загалом відповідають Критерію 4 на рівні В за всіма підкритеріями. Зокрема по підкритеріями 4.2, 4.3, 4.4, 4.5 відзначається повна відповідність, по підкритерію 4.1, є незначні недоліки щодо питань анкети та списків рекомендованих джерел для вивчення окремих ОК. По удосконаленню питань анкетування надані рекомендації, які дозволять підвищити об'єктивність та адресність його результатів.

Критерій 5. Контрольні заходи, оцінювання здобувачів вищої освіти та академічна доброчесність:

1. Форми контрольних заходів та критерії оцінювання здобувачів вищої освіти є чіткими, зрозумілими, дозволяють встановити досягнення здобувачем вищої освіти результатів навчання для окремого освітнього компонента та/або освітньої програми в цілому, а також оприлюднюються заздалегідь.

В університеті діє Положення про критерії оцінювання знань та вмінь студентів в якому чітко і зрозуміло описані види контролю та критерії оцінювання знань, відповідності результатів контролю знань студентів за різними шкалами, критерії оцінювання курсового проекту/роботи <http://surl.li/ljjua>. У навчальному процесі використовуються такі види контролю: вхідний, поточний, підсумковий та відстрочений. Види та методи контролю які застосовуються для кожної ОК описуються розгорнуто та в доступній формі у п. 7 Робочих програм навчальних дисциплін, в п. 8 містяться таблиці з вказівкою балів за вивчення кожної теми та формою семестрового контролю (екзамен – до 50 балів або диференційований залік), в п. 10 зазначається порядок переведення оцінок у систему ЄКТС. При цьому варто відзначити, що два ОК даної ОП містять в своєму складі курсову роботу – це дисципліни «Туризмологія» та «Геопросторова організація туризму та рекреації». При вивченні робочих програм цих дисциплін виявилось, що вони не містять окремого опису вимог до оцінювання курсової роботи, хоча такі критерії є в зазначеному вище положенні. Рекомендація додати до програм зазначених дисциплін вимоги до оцінювання курсових робіт. Також критерії та вид підсумкової оцінки по кожному компоненту та її розрахунок стисло описані в Сілабусах дисциплін. Спількування зі студентами засвідчило, що для них критерії оцінювання є чіткими і зрозумілими. Критерії оцінювання оприлюднюються заздалегідь викладачами на початку вивчення дисциплін/проходження практик, а також на початку проведення практичних та семінарських занять. Також студенти можуть завжди ознайомитися з ними на сторінці факультету землевпорядкування та туризму в розділі ОП <http://surl.li/lgxfo> Терміни семестрового контролю оприлюднюються на офіційному сайті закладу в розділі студенту – планування навчального процесу - графіки <http://surl.li/lgyea> Для оцінки результатів навчання для освітньої програми в цілому застосовується публічний захист кваліфікаційної роботи (п. 5 ОПП <http://surl.li/lijfu>).

2. Форми атестації здобувачів вищої освіти відповідають вимогам стандарту вищої освіти (за наявності).

Стандарт вищої освіти спеціальності 242 Туризм для другого (магістерського) рівня затверджений у 2022 році. Ним у пункті 7. Форми атестації здобувачів вищої освіти передбачена атестація у формі публічного захисту кваліфікаційної роботи. ОП за цим під критерієм повністю відповідає вимогам існуючого стандарту. Варто також відзначити що в представлених на сайті ОПП 2020 та 2021 року <http://surl.li/lgxfo> в якості атестації зазначалися - кваліфікаційний іспит за спеціальністю та захист кваліфікаційної дипломної роботи; 2022 року – тільки публічний захист кваліфікаційної роботи <http://surl.li/lgxfo>. Такі правки свідчать про своєчасність реагування закладом на зміну ситуацій та доводить періодичність перегляду даної ОП. На сайті для ознайомлення з цією ОК доступний лише сілабус <http://surl.li/mjqky>, який містить загальну інформацію, щодо цього ОК. Тому ЄГ надала запит на додаткові документи щодо тематики та за наявності методичних вказівок до підготовки кваліфікаційної роботи. Варто відзначити що університетом розроблені уніфіковані методичні вказівки Стандарт підприємства «Дипломні і курсові проекти (роботи). Загальні вимоги до оформлення» <http://surl.li/ljlgg>. Кафедрою розроблені методичні рекомендації до виконання, оформлення та захисту кваліфікаційних робіт здобувачами вищої освіти спеціальності 242 «Туризм» ступеня вищої освіти «Магістр» денної форми навчання в 2022 році. В цілому ці методичні вказівки стосуються загальних вимог до виконання магістерської роботи містять цілий ряд корисних додатків в тому числі перелік рекомендованих тем (Додаток А). Перелік тем містить 67 пропонованих тематик, що є цілком достатнім показником для наявного контингенту здобувачів. Наданий на додатковий запит документ «Рекомендований перелік тем кваліфікаційних робіт за спеціальністю «Туризм» РВО магістр 2022-2023 н.р. його повністю повторює. Ознайомлення з запропонованою тематикою дозволяє рекомендувати закладу додати до пропонованих тем такі які відбивають сучасні процеси що відбуваються на світовому та національному туристичних ринках, зокрема пов'язані з пандемією та військовою агресією.

3. Визначено чіткі і зрозумілі правила проведення контрольних заходів, що є доступними для усіх учасників освітнього процесу, забезпечують об'єктивність екзаменаторів, зокрема включають процедури запобігання та врегулювання конфлікту інтересів, визначають порядок оскарження результатів контрольних заходів і їх повторного проходження, та послідовно дотримуються під час реалізації освітньої програми.

Правила проведення контрольних заходів чіткі, зрозумілі і детально описані в п. 4.54-4.71 «Положення про організацію освітнього процесу у ЛНУП», які є доступними на сайті в розділі навчальна діяльність – положення <http://surl.li/foexf>. Дані правила дозволяють досягти об'єктивності результатів оцінювання через те що вони ґрунтуються на принципах єдності вимог, прозорості, доступності та зрозумілості методики оцінювання. На випадок виникнення спірних питань діє «Положення про порядок і процедури вирішення конфліктних ситуацій у ЛНУП» <http://surl.li/fgkie>, в якому п.5 присвячений процедурам вирішення конфліктних ситуацій в освітньому процесі пов'язаних з оцінюванням знань та навчальних досягнень здобувачів вищої освіти. Спірні питання з проведення екзаменаційних сесій розглядає апеляційна комісія. Студенти мають право оскаржити дії або бездіяльність науково-педагогічних працівників та посадових осіб щодо організації та проведення семестрового контролю. Апеляційна комісія, яка розглядає звернення (скаргу) здобувача вищої освіти, виносить рішення та повідомляє його здобувачеві. Також здобувачі мають можливість ініціювати зміну викладача навчальної дисципліни з причини незадоволення процесом та результатом викладання або особистої неприязні з боку викладача, яке повинно бути обґрунтованим та прийматися на загальних зборах групи, шляхом звернення до ректора, а в разі необхідності скликання ним комісії. Повторне складання семестрового контролю описує п. 4.66 та 4.77 «Положення про організацію освітнього процесу у ЛНУП». Повторне складання дозволене студентам, які за результатами екзаменаційної сесії мають академічну заборгованість. Повторне складання екзаменів допускається не більше двох разів із кожної дисципліни: перший раз викладачу, другий – комісії, яку створює декан факультету. Об'єктивність екзаменаторів забезпечується чітким

визначенням критеріїв оцінювання з визначенням мінімальних порогових значень як за кожним запланованим результатом навчання, що прописане у окремому «Положенні про критерії, правила і процедури оцінювання здобувачів вищої освіти ЛНУП» <http://surl.li/gwous>. Крім того критерії оцінювання по ОК доступні для ознайомлення в сіллубусах та Робочих навчальних програмах і оприлюднюються здобувачам до початку вивчення дисципліни. Курсові роботи відповідно до п. 4.63 оцінюються за результатами їх захисту перед комісією, до складу якої входить щонайменше два науково-педагогічні працівники (у т.ч. керівник роботи), що підтверджується публікаціями новин на сайті кафедри туризму <http://surl.li/mjtg1>. Організація атестації здобувачів для отримання рівня магістра регулюється «Положення про порядок створення та організацію роботи екзаменаційної комісії для атестації здобувачів вищої освіти в ЛНУП» <http://surl.li/fgkie> Співбесіда зі здобувачами показала, що вони знайомі зі згаданими Положеннями в ЗВО. Випадків оскарження результатів контрольних заходів на ОП не було.

4. У закладі вищої освіти визначено чіткі та зрозумілі політика, стандарти і процедури дотримання академічної доброчесності, що послідовно дотримуються всіма учасниками освітнього процесу під час реалізації освітньої програми. Заклад вищої освіти популяризує академічну доброчесність (насамперед через імплементацію цієї політики у внутрішню культуру якості) та використовує відповідні технологічні рішення як інструменти протидії порушенням академічної доброчесності.

ЗВО дотримується чіткої і послідовної політики дотримання академічної доброчесності, яка регулюється рядом документів і розповсюджується на всіх учасників освітнього процесу, зокрема: 1) «Положення про академічну доброчесність у ЛНУП» <http://surl.li/lohdy>, в якому висвітлені поняття та принципи академічної доброчесності, організація роботи Комісії з питань академічної доброчесності, відповідальність за порушення академічної доброчесності та попередження академічної недоброчесності; 2) «Положення про систему виявлення та запобігання академічному плагіату у ЛНУП за допомогою антиплагіатної інтернет системи (програмно-обчислювального комплексу) StrikePlagiarism», <http://surl.li/lbqae>, яке регламентує процедури проведення перевірки текстів здобувачів і працівників на наявність заповичень із текстів, присутніх в базах університету, базах інших вищих навчальних закладів та в Інтернеті. Положення в п. 2.2 зазначає, що обов'язковій перевірці підлягають кваліфікаційні роботи на здобуття ступеня магістра. В положенні чітко описані процедура надання роботи на перевірку та інтерпретація звіту подібності за її результатами, з зазначеними відсотками можливих збігів за двома коефіцієнтами. Допуск до захисту проводиться за наявності Протоколу аналізу звіту подібності науковим керівником підписаного керівником. Для демонстрації ЕГ технології перевірки у відповідях на додаткові документи були надані для прикладу дві довідки щодо перевірки кваліфікаційних робіт магістрів даної ОП. Як позитивну практику варто зазначити відкритий репозиторій кваліфікаційних робіт <http://surl.li/mjvya> Перевірці на академічний плагіат підлягають і курсові роботи, процедура та інтерпретація результатів якій міститься в окремому положенні «Положення про перевірку курсових робіт (проектів) та інших навчальних, науково-методичних робіт на академічний плагіат у ЛНУП» <http://surl.li/fgkie>. В цілому зазначені документи достатньо вичерпно описують та регулюють політику стандарти та процедури дотримання академічної доброчесності всіма учасниками освітнього процесу, є зрозумілими і доступними. Заклад вищої освіти популяризує академічну доброчесність через імплементацію цієї політики у внутрішню культуру якості, що, зокрема підтверджується п. 4.1.2, 4.2.2, 4.3.2, 4.4.2, 4.5.2 «Положення про систему внутрішнього забезпечення якості вищої освіти у ЛНУП» <http://surl.li/fgkie>. Популяризація академічної доброчесності на ОП проходить в загально університетському руслі шляхом проведення бесід наставників академічних груп, нагадування та роз'яснення викладачами під час навчальних занять, в університеті діє окремий телеграм канал присвячений академічній доброчесності, в Сіллубусах дисциплін в розділі академічна політика курсу є окремий пункт присвячений академічній доброчесності. В співбесіді здобувачами було визначено що вони знайомі зі змістом цих положень та усвідомлюють відповідальність при їх порушенні. На ОП фактів порушення академічної доброчесності не було.

Загальний аналіз щодо Критерію 5:

Сильні сторони та позитивні практики у контексті Критерію 5.

Сильною стороною по критерію 5 є розроблене в ЗВО дієве чітке і зрозуміле Положення про критерії оцінювання знань та вмінь студентів. До сильних сторін варто віднести розроблену ЗВО низку документів, які достатньо вичерпно описують та регулюють політику, стандарти та процедури дотримання академічної доброчесності всіма учасниками освітнього процесу, є зрозумілими і доступними. Заклад вищої освіти популяризує академічну доброчесність на всіх рівнях та імплементує її у внутрішню культуру якості. Позитивною практикою є розроблена єдина для Університету форма Робочих програм навчальних дисциплін з обов'язковим зазначенням у табличному вигляді розрахунку балів за вивчення дисципліни, які в повному обсязі доступні на сайті закладу та відкритий репозиторій кваліфікаційних робіт, в якому роботи викладені в повному обсязі.

Слабкі сторони, недоліки та рекомендації щодо удосконалення у контексті Критерію 5.

Як слабку сторону по підкритерію 5.1 зазначено, що ОК «Туризмологія» та «Геопросторова організація туризму та рекреації», які містять в своєму складі курсову роботу, в Програмах навчальних дисциплін не мають окремого опису вимог до оцінювання курсової роботи. Рекомендація: до початку нового навчального року додати до програм

зазначених дисциплін вимоги до оцінювання курсових робіт, що буде відповідати діючому у закладі Положенню про критерії оцінювання знань та вмінь студентів та покращить якість їх виконання та захисту.. Зауваженням по підкритерію 5.2. є те що, на сайті для ознайомлення з ОК «Кваліфікаційна робота» доступний лише силабус, який містить загальну інформацію, щодо цього ОК. Рекомендується до початку терміну виконання кваліфікаційних робіт, відповідно до діючого графіку учбового процесу, на сайті кафедри розмістити методичні рекомендації до виконання, оформлення та захисту кваліфікаційних робіт здобувачами вищої освіти спеціальності 242 “Туризм” ступеня вищої освіти “Магістр” денної форми навчання в 2022 році, розроблені кафедрою туризму. Також рекомендується на наступний навчальний рік оновити рекомендовану тематику кваліфікаційних робіт, з додаванням тем, які відбивають сучасні процеси, що відбуваються на світовому та національному туристичних ринках, зокрема пов’язані з пандемією та військовою агресією.

Рівень відповідності Критерію 5.

Рівень В

Обґрунтування рівня відповідності Критерію 5.

ОП загалом відповідає вимогам Критерію 5 на рівні В за всіма підкритеріями. Зокрема по підкритеріям 5.2, 5.3, 5.4 - повна відповідність. По підкритерію 5.1 є незначний недолік щодо відсутності опису формування оцінки курсової роботи для двох ОК. Надані рекомендації покращать прозорість і зрозумілість діючих вимог до оцінювання цієї важливої форми індивідуальної роботи здобувачів.

Критерій 6. Людські ресурси:

1. Академічна та/або професійна кваліфікація викладачів, задіяних до реалізації освітньої програми, забезпечує досягнення визначених відповідною програмою цілей та програмних результатів навчання.

За матеріалами справи (табл. 2) ЕГ встановлено, що у реалізації нормативної частини ОП «Туризм» задіяні 6 НПП, з яких 1 є доктором наук, професором; 1 старшим викладачем, 4 – кандидатами наук, доцентами; 100 % НПП – жінки; 5 НПП працюють на постійній основі, 1 (проф.Мальська М.). Згідно постанови КМУ Про затвердження Ліцензійних умов провадження освітньої діяльності <https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/1187-2015-%D0%BF#Text> Частка НПП, які мають науковий ступінь та/або вчене звання та працюють у ЗВО за основним місцем роботи, повинна становити не менше 50 % (виконується на ОП), з них осіб, які мають науковий ступінь доктора наук та/або вчене звання професора, для другого (магістерського) рівня вищої освіти - не менше 10 % (виконується на ОП за рахунок залучення доктора наук, професора - зовнішнього сумісника) Виконання Ліцензійних умов є слабкою стороною ОП. ЕГ рекомендує з 01.09.24 залучити до викладання на ОП окрім зовнішніх професіоналів, штатних фахівців ЛНУП із ступенем доктора наук та/або вченим звання професора. За аналізом зведеної інформації про викладачів (табл. 2) та результатами зустрічей встановлено, що добір НПП за даною ОП вмотивований рівнем їх професіоналізму, що базується на досвіді науково-педагогічної роботи (середній стаж складає 21 рік), компетентності в предметній області – у НПП наявні наукові й професійні досягнення, відображені у їх публікаціях, вони регулярно підвищують кваліфікацію і проходять стажування, сертифікати підтвердження розташовані за посиланням <https://lnup.edu.ua/uk/kafturyzm/naukova-diialnist> . ЕГ встановлено, що академічна кваліфікація НПП відповідає ОК ОП, які вони забезпечують, що підтверджується дипломами про вищу освіту, науковими ступенями, вченими званнями та/або науковими публікаціями (табл. 2), <https://lnup.edu.ua/uk/kafturyzm/kolektyv-kafedry>). При аналізі табл.2. відомостей про СО прослідковується відповідність тематики наукових досліджень НПП та ОК, які вони викладають. Зокрема, зав каф. Крупа О., яка викладає ОК Методологія і організація наукових досліджень в туризмі, є співавтором публікації в Scopus Exploring the Impact of International Tourism on Regional Sustainable Development: A Methodological Approach for Enhancing Effectiveness (ijsdp_18.07_11.pdf), доцент Бугіль С.Я, яка викладає ОК Управління туристичними DESTINACIAMI є співавтором монографії «Формування маркетингового потенціалу територій як фактор її соціально-економічного розвитку» та навчального посібника <https://www.lnup.edu.ua/uk/kafturyzm/naukova-diialnist> . ЕГ дійшла висновку, що усі НПП, задіяні в реалізації ОП, мають відповідні наукові, навчальні й науково-практичні публікації, тематика яких розкриває зміст ОК, які вони забезпечують. Показники науково-педагогічної активності викладачів, залучених до реалізації ОП «Туризм» відповідають спеціальності 242 Туризм і рекреація. Високий рівень професійної та академічної кваліфікації показав науково-педагогічний персонал під час онлайн-зустрічі з ЕГ.

2. Процедури конкурсного добору викладачів є прозорими і дозволяють забезпечити необхідний рівень їхнього професіоналізму для успішної реалізації освітньої програми.

ЕГ встановлено, що основним документом, який визначає умови конкурсного добору у ЗВО є «Положенням про проведення конкурсного відбору при заміщенні вакантних посад НПП працівників та укладання з ними трудових

договорів (контрактів)», наказ №95а від 06.07.2020 р. (наказ №42 від 23.02.2022 р.) (<http://surl.li/lbrxk>). Конкурсний відбір для заміщення вакантних посад професорів, доцентів, старших викладачів, викладачів та асистентів проводиться за спрощеною процедурою (без винесення їх кандидатур на голосування Вченої ради). Кандидатури претендентів на заміщення посад старших викладачів, викладачів, асистентів попередньо обговорюються на засіданні відповідної кафедри. Оголошення про проведення конкурсу, строки й умови його проведення публікуються на офіційному вебсайті ЛНУП (<https://lnup.edu.ua/uk/infouniver/vakansii>). Оцінка рівня професійної кваліфікації й особистісних якостей претендента проводиться Конкурсною комісією шляхом вивчення поданої претендентом заяви і доданих до неї документів. Конкурсна комісія може запропонувати йому попередньо прочитати пробні лекції, провести практичні (семінарські) заняття у присутності НПП відповідної кафедри. При цьому враховуються професійні вимоги (вчене звання та науковий ступінь), досвід практичної та науково-педагогічної діяльності, відповідність викладання конкретних ОК, наявність публікацій, дотичних до ОК. Наприклад, на посаду доцента можуть претендувати особи, які мають науковий ступінь доктора філософії (кандидата наук) або доктора наук за відповідною науковою спеціальністю та вчене звання доцента, досвід роботи на посадах НПП у закладах вищої освіти не менше п'яти років, є авторами (співавторами) науково-методичних праць., За інформацією представника відділу кадрів, ЗВО не стикався з проблемами під час добору викладачів на ОП «Туризм»; двоє НПП на одну посаду за конкурсом не подавалися; конфліктних ситуацій не було. Гарант ОП та задіяні НПП також підтвердили відсутність конфліктних ситуацій. Вивчення нормативної бази ЛНУП та спілкування на зустрічах дозволяє надати декілька зауважень. У Положенні <http://surl.li/lbrxk> зазначено 2.13. Декани факультетів призначаються (отже, не обираються за конкурсом) ректором Університету за погодженням з органом громадського самоврядування факультету. Водночас у п. 3.6. цього ж положення зазначено На заміщення вакантної посади декана факультету можуть претендувати особи.. До того ж як стало відомо на зустрічі з представником відділу кадрів, на випусковій кафедрі туризму менше 50% НПП працюють за контрактом, більша частина – за трудовою угодою. ЕГ рекомендує до 01.01.24 привести у відповідність до чинного законодавства нормативні документи ЛНУП щодо процедур конкурсного добору викладачів.

3. Заклад вищої освіти залучає роботодавців до організації та реалізації освітнього процесу.

Залучення роботодавців до освітнього процесу відбувається на основі численних двосторонніх договорів між ЗВО та іншими організаціями. Заключені договори про співпрацю з Управлінням туризму і курортів Львівської ОДА, Яворівським НПП, Туроператором «Відвідай», курорт «Панорама Морська» у Польщі, LTD Stafforent у Болгарії, туроператор «Дав клуб», ТА «Савана», ПП «Галтуртранс», Садиба «Роксолана», садиба «Нагалія», вілла «Сади Єви», ресторан «Будьмо», РЛП «Верхньодністровські Бескиди», ГС «Професійна асоціація екологів України», ПП «Шлях до Надії», НПП «Північне Поділля», ТзОВ «Марс», Львівська асоціація розвитку туризму, готель-ресторан Status, Державний природознавчий музей НАНУ, Вища школа агробізнесу в Польщі, які були надані експертній групі (Запит 3) <http://surl.li/mltsp> Більшість із наведених установ виступають також базами практик (Запит 6). Факт проходження здобувачами практик на деяких із зазначених установ, а також регулярності надання роботодавцями відгуків щодо удосконалення ОП та реалізації освітнього процесу, підтверджено ЕГ під час зустрічі з роботодавцями. На зустрічі ЕГ отримала позитивні відгуки щодо ОП і підтвердила факт того, що роботодавці беруть участь у круглих столах <http://surl.li/mltsx> . Про те, що кафедра туризму ЛНУП надає платформу для спілкування зацікавлених у розвитку туризму осіб, наголошували А. Мацелюк – керівник Львівської асоціації розвитку туризму, Н. Олійник – директор РЛП «Верхньодністровські Бескиди». В ОП серед складу робочої групи є роботодавець Сохнич В – директор турагенції «Савана», яка на зустрічі підтвердила співпрацю. Залучення іноземних партнерів підтверджено на відкритій зустрічі з представником LTD Stafforent , участю 26.05.2023 року у Круглому столі доктора філософії Міжнародної академії прикладних наук в Ломжі З.Шарлович (<http://surl.li/mltsx>). Кафедра проводить обговорення ОП із роботодавцями (<http://surl.li/mlttx>). На зустрічі з ЕГ прийшли С.Маруняк директор Яворівського НПП, який зазначив, що брав участь як представник роботодавців у підготовці ОП. В ОП були враховані його пропозиції; Т Яницький - директор Державного природознавчого музею НАНУ відмітив, що читає лекції для здобувачів, організовує спільні наукові дослідження. Здобувачі ОП мають змогу користуватися матеріальними і цифровими ресурсами музею. Експертній групі надано протоколи засідання випускової кафедри з обговоренням та врахуванням пропозицій роботодавців щодо ОП «Туризм», у відкритому доступі розміщені рецензії на ОП (<http://surl.li/mltvr>). Роботодавці надають можливості і платформу для проведення виїзних лекційних та практичних занять. ЕГ дійшла до висновку, що залучення роботодавців до організації та реалізації освітнього процесу є сильною стороною ОП.

4. Заклад вищої освіти залучає до аудиторних занять професіоналів-практиків, експертів галузі, представників роботодавців.

ЕГ отримала підтвердження того, що ЗВО залучає до аудиторних занять професіоналів-практиків, експертів галузі та/або представників роботодавців. Зокрема, 02.06.2023 р. відбулася зустріч здобувачів із директоркою Регіонального ландшафтного парку «Верхньодністровські Бескиди» Н.Олійник, яка прочитала гостьову лекцію, поділившись досвід та власними напрацюваннями (<http://surl.li/lkgeg>). 20 вересня 2023 року здобувачам магістрам в рамках вивчення ОК «Методологія та організація наукових досліджень в туризмі» було прочитано лекцію кандидатом біологічних наук, директором Державного природознавчого музею Національної академії наук України Т. П. Яницьким на тему «Інформаційне забезпечення наукових досліджень в туристичній індустрії» (<https://www.lnup.edu.ua/uk/kafturyzm/newskafturyzm>); представник Яворівського НПП С.Маруняк, як і попередньо зазначені роботодавці на зустрічі з ЕГ також підтвердив, що ним проводилися практичні заняття зі здобувачами ОП. Експерти галузі А.Мацелюк – Директор Львівської асоціації розвитку туризму, Ю.Зінько – Голова Львівського

обласного центру сільського зеленого туризму підтвердили на зустрічах з ЕГ, що вони запрошують здобувачів на екскурсії і стажування, на яких останні отримують знання, вміння та навички, що підсилюють ОК ОП «Туризм». Отже, ЕГ встановлено, що ЛНУП залучає до аудиторних занять професіоналів-практиків і представників роботодавців за рахунок проведення ними відкритих занять зі здобувачами, а також проведення екскурсій та пропонування стажувань на власних підприємствах, організаціях й установах. На зустрічі із здобувачами було висловлене побажання більше виїзних занять на туристичних підприємствах, більше можливостей практик за кордоном. Також за результатами опитування (LNUP_242_Mag_2022_opytuvannia.pdf) 50% респондентів зазначили що під час навчання їм не вистачає практичного досвіду. Тож ЕГ рекомендує розглянути можливість ЛНУП залучення з 01.09.24 роботодавців до проведення аудиторних занять на постійній основі, можливо з погодинною оплатою. Це значно підсилило б програму.

5. Заклад вищої освіти сприяє професійному розвитку викладачів через власні програми або у співпраці з іншими організаціями.

За аналізом матеріалів справи, документів у відкритому доступі та проведених зустрічей ЕГ встановлено, що у ЗВО існує система професійного розвитку НПП як через власні програми, так і у співпраці з іншими організаціями, що надає змогу забезпечити постійне удосконалення ОП. Професійний розвиток викладачів регулюється та забезпечується «Положенням про підвищення кваліфікації педагогічних і науково-педагогічних працівників ЛНУП», наказ №243 від 21.12.2019 р. (№42 від 23.02.2022 р.) (<http://surl.li/ljppa>), колективним договором на 2022-2024 рр. (розділ 2, https://lnup.edu.ua/attachments/article/122/Kolektyvnyj_dohovir_LNUP_2022.pdf), ЛНУП пропонує НПП власні курси підвищення кваліфікації в межах ННІ заочної та післядипломної освіти (<https://lnup.edu.ua/uk/zaochne2020/pidvyshchennia-kvalifikatsii>), в т.ч. туристичного спрямування. У 2020-2021 рр. у ЛНУП проведено підвищення кваліфікації для всіх НПП з питань організації, технічного програмного забезпечення дистанційного навчання. Однак щодо міжнародної діяльності, стажування, участі у програмах, сторінка відповідного відділу <https://lnup.edu.ua/uk/viddil-mizhnarodnykh-zviazkiv/mizhnarodni-proiektu1> насичена різноманітною інформацією для здобувачів, наразі не пропонує можливостей НПП, що є слабкою стороною ЛНУП. ЕГ не знайшла у відкритому доступі Положень ЛНУП, які стосувались би академічної мобільності та міжнародних стажувань НПП. Зазначені в табл.2 відомостей само оцінювання міжнародні стажування НПП ОП «Туризм» у більшості відбувались онлайн. Стратегія Інтернаціоналізації ЛНУП <http://surl.li/hosyh> передбачає підвищення кваліфікації науково-педагогічних працівників через навчання, викладання і стажування у закордонних ЗВО для розробки новітніх методів та технік викладання навчального матеріалу, а також власного саморозвитку. ЕГ рекомендує до 01.09.24 р розробити 5 річний план-графік професійного розвитку викладачів через власні програми або у співпраці з іншими організаціями, враховуючі прийняту Стратегію Інтернаціоналізації ЛНУП.

6. Заклад вищої освіти стимулює розвиток викладацької майстерності.

Стимулювання розвитку викладацької майстерності регламентується Колективним договором (https://lnup.edu.ua/attachments/article/122/Kolektyvnyj_dohovir_LNUP_2022.pdf), яким передбачено витрати на соціальний захист працівників: оздоровлення, проведення медичних оглядів, надання матеріальної допомоги, часткову оплату комунальних послуг і ремонт баз відпочинку, преміювання працівників Університету за результатами роботи в звітному періоді в межах фонду заробітної плати (ст. 7 Закону України „Про колективні договори і угоди”, ст. 247 КЗпП України). На зустрічі з ЕГ НПП підтвердили виплату матеріальної допомоги, а Головний бухгалтер ЛНУП – виплату премій. В ЛНУП діє «Положення про критерії, правила і процедури оцінювання діяльності науково-педагогічних працівників (НПП), кафедр і факультетів ЛНУП», наказ №138 від 19.06.2023 р. (<http://surl.li/lbtrk>) проводиться щорічне рейтингове оцінювання професорсько-викладацького складу, результати якого оприлюднюються на сайті університету (<http://surl.li/hmaac>). За результатами рейтингу НПП, які набрали більше 300 балів виплачується премія. На зустрічі з ЕГ декан факультету землевпорядкування і туризму підтвердив факт стимулювання 2-х осіб факультету за результатами останнього рейтингу.

Загальний аналіз щодо Критерію 6:

Сильні сторони та позитивні практики у контексті Критерію 6.

ЕГ дійшла до висновку, що залучення роботодавців до організації та реалізації освітнього процесу є сильною стороною ОП.

Слабкі сторони, недоліки та рекомендації щодо удосконалення у контексті Критерію 6.

Виконання Ліцензійних вимог щодо кадрового забезпечення в частині залучення до реалізації ОП докторів наук/професорів тільки зовнішніх сумісників є слабкою стороною ОП. ЕГ рекомендує з 01.09.24 залучити до викладання на ОП окрім зовнішніх професіоналів, штатних фахівців ЛНУП із ступенем доктора наук та/або вченим звання професора. На зустрічі із здобувачами було висловлене побажання більше виїзних занять на туристичних

підприємствах, більше можливостей практик за кордоном. Тож ЕГ рекомендує розглянути можливість ЛНУП залучення з 01.09.24 роботодавців до проведення аудиторних занять на постійній основі. Це значно підсилило б програму. На випусковій кафедрі туризму менше 50% НПП працюють за контрактом, більша частина – за трудовою угодою. ЕГ рекомендує до 01.01.24 привести у відповідність до чинного законодавства нормативні документи ЛНУП щодо процедур конкурсного добору викладачів. Сторінка Міжнародна діяльність на сайті ЛНУП наразі не пропонує можливостей академічної мобільності та міжнародних стажувань НПП, що є слабкою стороною ЗВО. ЕГ рекомендує до 01.09.24 р розробити 5 річний план-графік професійного розвитку викладачів через власні програми або у співпраці з іншими організаціями, враховуючі прийняту Стратегію Інтернаціоналізації ЛНУП.

Рівень відповідності Критерію 6.

Рівень В

Обґрунтування рівня відповідності Критерію 6.

ЕГ дійшла до висновку, що кваліфікація НПП, задіяних до реалізації ОП «Туризм», забезпечує досягнення визначених цілей та ПРН. Викладачі є авторами статей в наукометричних виданнях, а також монографій, навчальних посібників тощо. ЗВО залучає широке коло роботодавців до організації та реалізації освітнього процесу, в якості керівників виробничої практики, членів ЕК та як експертів при удосконаленні змісту ОП. ЗВО залучає до аудиторних занять професіоналів-практиків та інших експертів зі сфери туризму. ЗВО сприяє професійному розвитку викладачів з певними рекомендаціями. ЗВО стимулює розвиток викладацької майстерності через розроблену рейтингову систему Таким чином, підкритерії 6.3, 6.4, 6.6 цілком відповідають вимогам, підкритерій 6.1, 6.2, 6.5 – частково, що підтверджує загалом відповідність Критерію 6 рівню В.

Критерій 7. Освітнє середовище та матеріальні ресурси:

1. Фінансові та матеріально-технічні ресурси (бібліотека, інша інфраструктура, обладнання тощо), а також навчально-методичне забезпечення освітньої програми забезпечують досягнення визначених освітньою програмою цілей та програмних результатів навчання.

Для надання освітніх послуг ЗВО використовує 16906 кв.м. навчальних приміщень. До матеріально-технічної бази ЗВО входять навчальні корпуси, гуртожитки, їдальня, наукова бібліотека, музеї, спортивний комплекс, лікарня. ЗВО виконує всі свої фінансові зобов'язання, про що свідчать звіти розміщені у вільному доступі (<https://lnup.edu.ua/uk/infouniver/finekdij>). На кафедрі туризму обладнано 3 навчальні лабораторії, які оснащені навчальними стендами, необхідним устаткуванням, графічним матеріалом, комп'ютерною технікою, що дозволяє досягти визначених ОП цілей та РН1, РН2, РН4. Задля забезпечення гнучкості та зручності навчання, в ЗВО впроваджена система дистанційного навчання Moodle, яка дозволяє отримувати доступ до навчальних матеріалів, виконувати завдання та спілкуватися з викладачами. Для забезпечення доступу до актуальної наукової інформації та наукових досліджень, було створено репозитарій ЛНУП <http://www.repositary.lnup.edu.ua/>, який дозволяє отримувати доступ до електронних версій наукових здобутків. Для забезпечення академічної доброчесності та виявлення плагіату, ЗВО використовує систему перевірки на ознаки плагіату StrikePlagiarism.com. Грицевич М.А. - директор наукової бібліотеки надала інформацію стосовно переліку безоплатних послуг бібліотеки, проведені та заплановані заходи, навчально-методичне забезпечення та періодичні видання за ОП «Туризм». Фонд бібліотеки становить загальний фонд - 540 078 примірників, з яких: наукової літератури – 285088 прим.; навчальної літератури – 219424 прим. (<https://lnup.edu.ua/uk/naukdij/naukbibl/elektronnabiblioteka>). Під час огляду матеріально-технічної бази ЕГ мала змогу пересвідчитись у наявності розвиненої матеріально-технічної та соціальної інфраструктури університету. Під час зустрічі з ЕГ здобувачі засвідчили, що задоволені умовами проживання у гуртожитку, мають змогу користуватися послугами спортивного комплексу та всієї матеріально-технічної бази. Згідно зі звітом про результати опитування здобувачів вищої освіти другого (магістерського) рівня вищої освіти за спеціальністю щодо оцінки якості освітнього процесу за ОП «Туризм» 41,7 % респондентів оцінюють рівень матеріально-технічного та інформаційно-методичного забезпечення освітнього процесу, як високий, 54,2% - як достатній, що свідчить про достатньо високий рівень задоволеності можливостями матеріально-технічного забезпечення ОП «Туризм».

2. Заклад вищої освіти забезпечує безоплатний доступ викладачів і здобувачів вищої освіти до відповідної інфраструктури та інформаційних ресурсів, необхідних для навчання, викладацької та/або наукової діяльності в межах освітньої програми.

ЗВО забезпечує безоплатний доступ викладачів і здобувачів ВО до інфраструктури та інформаційних ресурсів, необхідних для навчання, викладацької та/або наукової діяльності в межах ОП «Туризм». Доказами того можна вважати: -наявність в навчальних корпусах та гуртожитках безоплатного wi-fi покриття; - наукова бібліотека пропонує доступ до більше ніж 540 тис. примірників. У науковій бібліотеці ЛНУП до послуг користувачів довідково-

інформаційні періодичні українські та закордонні видання в електронному вигляді та бази даних з повнотекстовими ресурсами, електронний каталог наукової бібліотеки (ush.com.ua/lvlnup). Замовити літературу можна через електронну пошту. Каталог також доступний з планшета або смартфона з ОС Android; - безоплатний доступ до реферативних наукометричних платформ: Web of Science, Scopus, Google Scholar; -навчальні аудиторії мають все необхідне сучасне мультимедійне обладнання для провадження освітнього процесу за ОП «Туризм»; - наявна вся необхідна інфраструктура, діє спортивний клуб; - створені умови для творчого розвитку. В ЛНУП активно розвиваються народні ансамблі. - на кафедрі туризму функціонує студентський науковий гурток «Туризмознавець» та туристичний клуб «Kontour» (<http://surl.li/ljqdy>). Під час зустрічі зі здобувачами, та представниками студентського самоврядування ЕГ встановлено, що доступ здобувачів до інфраструктури університету та інформаційних ресурсів в межах ОП «Туризм» в навчальний та позанавчальний час є вільний та безоплатний. Як позитивну практику ЕГ відзначає залучення спільноти ЛНУП до волонтерського руху з допомоги захисникам України, підтримку з боку адміністрації студентської ініціативи з donorства та створення підтримуючого освітнього середовища на основі високих національно-патріотичних принципів.

3. Освітнє середовище є безпечним для життя та здоров'я здобувачів вищої освіти, що навчаються за освітньою програмою, та дозволяє задовольнити їхні потреби та інтереси.

Освітнє середовище є безпечним для життя та здоров'я здобувачів ВО та дозволяє задовольнити їхні потреби та інтереси. На постійній основі виконуються ремонтні роботи, благоустрій території, прилеглої до корпусів університету та гуртожитків, інструктажі з техніки безпеки та інструктажі щодо поведінки під час канікул, зокрема в умовах пандемії та воєнного часу. Із метою створення безпечних умов в ЗВО функціонує пропускна система, є система протипожежної безпеки. Під час огляду матеріально-технічної бази ЕГ пересвідчилися в наявності укриття, яке розташоване в навчальному корпусу, та облаштовано всім необхідним. Здобувачі, які проживають у гуртожитках поінформовані щодо найближчого укриття та порядку дій у випадок небезпеки. Коридори навчальних корпусів мають вказівники шляху до укриття. За результатами перевірки ДСНС навчальні корпуси та гуртожитки мають всі необхідні акти, які засвідчують готовність та відповідність будівель до провадження освітнього процесу. Ходакова М.В. – практичний психолог ЗВО запевнила ЕГ, що здобувачі ВО мають змогу звернутись за консультацією та що на постійній основі відбуваються відповідні заходи, спрямовані на підтримку психологічного здоров'я молоді та співробітників. Здобувачі ВО надали інформацію стосовно всебічної моральної підтримки з боку співробітників кафедри та наставника. Сильною стороною за цим підкритерієм ЕГ відзначає доступність психологічної підтримки та допомоги у центрі академічного капеланства, проведення капеланом ЛНУП виховних годин та залучення спільноти ЗВО до духовного життя Університету.

4. Заклад вищої освіти забезпечує освітню, організаційну, інформаційну, консультативну та соціальну підтримку здобувачів вищої освіти, що навчаються за освітньою програмою.

Надання освітньої підтримки здобувачам ВО за ОП «Туризм» забезпечується в процесі організації освітнього процесу: під час викладання дисциплін, розміщенням в вільному доступі на офіційному веб-сайті ЗВО (<https://lnup.edu.ua/uk/infouniver/ustanovdoc>) необхідної інформації та нормативної бази, яка регламентує провадження освітнього процесу за ОП «Туризм». У вільному доступі наявна вичерпна інформація стосовно ОК за ОП «Туризм»: силабуси обов'язкових та вибіркових ОК, робочі програми, навчальні плани, зміст ОП (<https://lnup.edu.ua/uk/article/3859>). До надання інформаційної підтримки та консультування здобувачів ВО за ОП «Туризм» долучені всі структурні підрозділи ЗВО, зокрема деканат, кафедри, приймальна комісія, наукова бібліотека, органи студентського самоврядування та ін. Особлива підтримка надається співробітниками кафедри з використанням різних каналів комунікації. Новини розміщуються на офіційному сайті ЗВО та сторінках кафедри в соціальних мережах (<http://surl.li/liquy>, <http://surl.li/ljqmo>, <http://surl.li/ljqof>). Відділ з організації виховної роботи займається організацією дозвілля. Психологічну підтримку здобувачам надає практикуючий психолог, центр академічного капеланства. Соціальна підтримка здобувачам ВО надається в тому числі первинною профспілковою організацією студентів та аспірантів ЛНУП, про що проінформував ЕГ її голова Періг Ю.А, у наданні потребуючим матеріальної допомоги, сприяння відпочинку та оздоровленню. Під час аналізу анкет здобувачів ОП «Туризм» ЕГ помітило відсутність запитання стосовно задоволеності рівнем та видами підтримки за ОП. Наявне лише запитання стосовно надання консультацій викладачами в позанавчальний час, цієї інформації недостатньо для оцінки забезпечення освітньої, організаційної, інформаційної, консультативної та соціальної підтримки здобувачів ВО, що навчаються за освітньою програмою (https://lnup.edu.ua/attachments/article/5774/LNUP_242_Mag_2022_opytuwannia.pdf). В зв'язку з цим ЕГ рекомендує доповнити анкету відповідним запитанням в терміни до проведення наступного опитування.

5. Заклад вищої освіти створює достатні умови для реалізації права на освіту особами з особливими освітніми потребами, що навчаються за освітньою програмою.

В ЗВО передбачено забезпечення можливості для осіб з особливими освітніми потребами здобувати вищу освіту за рахунок педагогічної технології мобільного навчання, яка передбачає використання платформи для дистанційного навчання Moodle, та інших доступних платформ відеоконференцій за узгодженням зі здобувачами ВО. Порядок супроводу осіб з інвалідністю та інших маломобільних груп населення у ЛНУП (<http://surl.li/lgxjm>) визначає дії осіб

начальницького складу щодо забезпечення зручності та комфортності перебування в Університеті Особам, що потребують допомоги, а також створення умов для якісного їх обслуговування працівниками Університету. Особа, що потребує допомоги, за необхідності відвідати ЗВО має скористатися кнопкою виклику чергового (кнопка виклику розміщена з правого боку центрального входу головного корпусу Університету) або повідомити про це чергового за телефоном. Під час огляду матеріально-технічної бази ЕГ пересвідчилась в наявності пандусу до центрального корпусу, кнопки виклику чергового та можливості отримати супровід. Зі слів гаранта ОП Крупи О.М. та представників студентського самоврядування, гуртожитки та інші навчальні корпуси, окрім одного, де знаходиться кафедра туризму, також обладнані пандусом. Проректор з навчально-виховної роботи - Дубневич Ю.В. проінформував ЕГ стосовно повної готовності забезпечити повноцінний освітній процес у головному корпусі для осіб з особливими освітніми потребами у разі потреби. Наразі за ОП «Туризм» здобувачі з особливими освітніми потребами не навчаються. Правила прийому на навчання для здобуття вищої освіти у ЛНУП у 2023 році, а саме р.VIII. «Спеціальні умови участі у вступній кампанії» передбачає особливі умови зарахування для осіб з особливими освітніми потребами.

6. Існує чітка і зрозуміла політика і процедури вирішення конфліктних ситуацій (зокрема пов'язаних з сексуальними домаганнями, дискримінацією та/або корупцією тощо), яка є доступною для усіх учасників освітнього процесу та послідовно дотримується під час реалізації освітньої програми.

Положення про порядок і процедури вирішення конфліктних ситуацій у ЛНУП (<http://surl.li/fgkie>) визначає порядок і процедури врегулювання конфліктних ситуацій у таких сферах як запобігання корупції та врегулювання конфлікту інтересів; протидія дискримінації; протидія сексуальним домаганням та врегулювання конфліктів у взаємостосунках; конфлікти в освітньому процесі. Конфліктні ситуації у сфері стипендіального забезпечення, вирішуються стипендіальною комісією ЗВО. Вирішення спірних питань у галузі академічної доброчесності здійснюється на підставі Положення про академічну доброчесність у ЛНУП, Положення про перевірку курсових робіт (проектів) та інших навчальних, науково-методичних робіт на академічний плагіат (<http://surl.li/fgkie>). Відповідно Положення про розгляд звернень студентів ЛНУП, здобувачі ВО мають право звернутися до керівників структурних підрозділів університету, уповноважених ними осіб, об'єднань студентів та посадових осіб із зауваженнями, скаргами та пропозиціями, що стосуються статутної діяльності ЛНУП, заявою або клопотанням щодо реалізації своїх прав на здобуття вищої освіти і законних інтересів у сфері вищої освіти та скаргою про порушення цих прав та інтересів. В ЗВО діє Антикорупційна програма та є представник з питань запобігання і виявлення корупційних правопорушень (<http://surl.li/ljlmc>). Згідно з інформацією отриманою ЕГ під час зустрічей від здобувачів ВО та під час огляду матеріально-технічної бази – у навчальному корпусі розміщена Скринька довіри. Скарги та звернення розглядаються адміністрацією ЗВО та ректором безпосередньо. Під час зустрічі з ЕГ здобувачі ВО запевнили, що з конфліктними ситуаціями не стикались, але проінформовані стосовно алгоритму дій в подібних ситуаціях, що підтверджується даними опитування (<http://surl.li/lgxon>).

Загальний аналіз щодо Критерію 7:

Сильні сторони та позитивні практики у контексті Критерію 7.

До сильної сторони слід віднести доступність психологічної підтримки та допомоги у центрі академічного капеланства, проведення капеланом ЛНУП виховних годин та залучення студентської спільноти ЗВО до духовного життя Університету; Позитивною практикою ЕГ відзначає залучення спільноти ЛНУП до волонтерського руху з допомоги захисникам України, підтримку з боку адміністрації студентської ініціативи з донорства та створення підтримуючого освітнього середовища на основі сталих національно-патріотичних принципів.

Слабкі сторони, недоліки та рекомендації щодо удосконалення у контексті Критерію 7.

Слабкою стороною ЕГ вважає відсутність в анкеті опитування здобувачів ВО питань стосовно задоволеності рівнем забезпечення освітньої, організаційної, інформаційної, консультативної та соціальної підтримки здобувачів ВО, що навчаються за освітньою програмою. ЕГ рекомендує до наступного планового проведення моніторингу рівня задоволеності освітніми послугами за ОП розглянути можливість підсилити анкету відповідним запитанням.

Рівень відповідності Критерію 7.

Рівень В

Обґрунтування рівня відповідності Критерію 7.

Стан матеріально-технічної бази та освітнє середовище в цілому відповідають рівню відповідності В за критерієм 7. Матеріально-технічні ресурси, а також навчально-методичне забезпечення ОП забезпечують досягнення визначених ОП цілей та програмних результатів навчання. ЕГ виокремила сильні та слабкі сторони, позитивні практики за цим критерієм, та вказала рекомендації, спрямовані на удосконалення освітньої програми. ОП має значний рівень узгодженості з якісними характеристиками за підкритеріями 7.1, 7.2, 7.3, 7.4, 7.5 та 7.6. ЕГ дійшла висновку, що в цілому ОП «Туризм» другого (магістерського) рівня вищої освіти має достатньо високий рівень відповідності вимогам критерію 7. Виділені вище сильні сторони та надані рекомендації стосовно вдосконалення ОП при аналізі діяльності ЗВО за критерієм 7 дозволили ЕГ зробити висновок про відповідність ОП «Туризм» рівню В за критерієм 7.

Критерій 8. Внутрішнє забезпечення якості освітньої програми:

1. Заклад вищої освіти послідовно дотримується визначених ним процедур розроблення, затвердження, моніторингу та періодичного перегляду освітньої програми.

ЕГ було проаналізовано Положення про формування, затвердження та оновлення освітніх програм (<http://surl.li/lbnuy>), Згідно з розділом 4 Поточний моніторинг, періодичний перегляд та оновлення освітніх програм, моніторинг ОП проводить Методична комісія та вчена рада факультету не рідше одного разу на рік. До складу проєктної групи ОП «Туризм» включено НПП, які працюють в ЛНУП за основним місцем роботи, мають кваліфікацію відповідно до спеціальності і відповідають іншим вимогам Ліцензійних умов. Засідання проєктної групи відбуваються регулярно, на них запрошуються стейкхолдери. Врахування позицій усіх зацікавлених сторін і рекомендацій, наданих у результаті обговорення та моніторингу, відображені у протоколах засідання кафедри та надані ЕГ. Оновлена ОП оприлюднена на офіційному вебсайті ЗВО (<https://www.lnup.edu.ua/uk/navmetviddil/osvitprog/tvo-mahistrosvitprog>). До процесу моніторингу та періодичного перегляду ОП залучена Вчена рада факультету землевпорядкування та туризму та навчально-методичний відділ забезпечення якості вищої освіти. Факти, що свідчать про підтвердження регулярності такої співпраці, ЕГ отримала на зустрічах з працівниками структурних підрозділів університету, зокрема від Микули О. Я. - керівника навчально-методичного відділу забезпечення якості вищої освіти під час проведення дистанційної експертизи. ОП «Туризм» зазнала суттєвих змін у зв'язку із введенням в дію Стандарту вищої освіти зі спеціальності 242 Туризм для другого (магістерського) рівня вищої освіти. Згідно з відомостями СО, інформації від гаранта ОП, протоколам засідання кафедри туризму та аналізу оновленої ОП «Туризм» додано ряд обов'язкових і вибіркових компонент загальної і професійної підготовки. Додано обов'язкову ОК загальної підготовки «Іноземна мова професійного спрямування», обов'язкові ОК професійної підготовки – «Управління інноваціями в туризмі», «Геопросторова організація туризму та рекреації», вибіркові ОК – «Туристично-рекреаційні системи та комплекси», «Стратегічне управління сталим розвитком туризму», «Екскурсологія», «Менеджмент туристичних дестинацій внутрішнього туризму», курсові роботи з ОК «Геопросторова організація туризму та рекреації», «Туризмологія» Протокол засідань кафедри № 10 від 27 квітня 2022 р.

2. Здобувачі вищої освіти безпосередньо та через органи студентського самоврядування залучені до процесу періодичного перегляду освітньої програми та інших процедур забезпечення її якості як партнери. Позиція здобувачів вищої освіти береться до уваги під час перегляду освітньої програми.

Положення про організацію та проведення опитування здобувачів вищої освіти науково-педагогічних працівників та інших стейкхолдерів в ЛНУП (<http://surl.li/litww>) а саме Розділ 2 «Порядок проведення опитування» передбачає коригування і оновлення освітніх програм, навчальних планів шляхом заміни кількості годин на вивчення окремих дисциплін, переліку вибіркових курсів за результатами опитування. Під час зустрічі ЕГ зі здобувачами ВО та представниками студентського самоврядування було встановлено що вони беруть участь в процесі моніторингу та періодичного перегляду ОП. Участь відбувається на партнерських засадах. Позиція здобувачів вищої освіти береться до уваги під час перегляду освітньої програми. А саме, безпосередньо шляхом участі у засіданнях кафедри, зустрічах, круглих столах, анкетуванні. Представники студентського самоврядування, беруть участь у засіданнях Вченої ради факультету та ЗВО. Згідно з протоколом засідання кафедри № 10 від 27 квітня 2022 р. до участі у обговоренні змін до ОП «Туризм» була залучена Лілія Хома – студентка групи Тур-51. На зустрічах з ЕГ студентка присутньою не була. Анкета опитування здобувачів ВО щодо рівня задоволеності освітніми послугами за ОП містить ряд різноманітних запитань стосовно ОП. З метою отримання більш повної інформації стосовно думки студентства, ЕГ рекомендує доповнити опитування відкритим типом питання, яке дозволить респондентам вільно та анонімно надати зворотний зв'язок групі забезпечення ОП «Туризм».

3. Роботодавці безпосередньо та/або через свої об'єднання залучені до процесу періодичного перегляду освітньої програми та інших процедур забезпечення її якості як партнери.

В ході зустрічі з роботодавцями було з'ясовано, що ЗВО співпрацює з роботодавцями та їх об'єднаннями на постійній основі, стейкхолдери залучені до процесу періодичного перегляду ОП в якості партнерів. На зустрічі були присутні: Лозинський Т.З. – т.в.о. начальника Управління туризму та курортів ЛОВА; Мацелюх А.В. – директор Львівської асоціації розвитку туризму; Циганок Л.В. – президент Професійної асоціації екологів України; Олійник

Н.М.- директор Регіонального ландшафтного парку «Верхньодністровські Бескиди»; Яницький Т.П. – директор Державного природознавчого музею НАНУ; Маруняк С.С. – директор Яворівського природного парку. Стейкхолдери запевнили, що вони залучені до процесу моніторингу та періодичного перегляду ОП «Туризм», до їхніх пропозицій прислухаються. Виявлено зацікавленість з боку роботодавців у майбутніх випускниках ОП, після навчання здобувачі матимуть можливість працевлаштування на цих підприємствах. Мацелюх А. В. зазначив, що кафедра туризму є майже єдиним майданчиком для проведення наукових дискусій, обговорень, обміну думок стосовно розвитку галузі і освіти в туризмі. ЄГ з'ясовано, що фахівці-практики проводять зустрічі із здобувачами ВО за ОП «Туризм» та запрошують на проходження практики та проведення практичних занять на свої підприємства.

4. Існує практика збирання, аналізу та врахування інформації щодо кар'єрного шляху випускників освітньої програми.

В ЗВО створена та функціонує Рада випускників ЛНУП (<http://surl.li/hmbnr>) діяльність якої регламентується Положенням про Раду випускників ЛНУП, введеним в дію наказом ректора №192 від 07.12.2020 р. (№42 від 23.02.2022 р.) (<https://lnup.edu.ua/uk/article/2758>). Зі слів проректора з навчально-виховної роботи - Дубневича Ю.В., в ЗВО щорічно проводяться зустрічі з випускниками ювілейних років, зокрема й на факультеті землевпорядкування та туризму. Такі зустрічі дають інформацію щодо майбутньої кар'єри та працевлаштування випускників ОПП. Перший випуск магістрів з туризму відбувся на кафедрі туризму у 2022 році. На зустрічі з ЄГ були присутні дві випускниці ОП «Туризм», які знаходяться в тісній взаємодії з кафедрою та успішно реалізували свою діяльність у туристичній та науково-педагогічній сфері. З метою систематичного отримання інформації щодо майбутньої кар'єри та працевлаштування випускників за ОП, що важливо при перегляді та оновленні ОП, ЄГ рекомендує проводити анкетування випускників за ОП «Туризм».

5. Система забезпечення якості закладу вищої освіти забезпечує вчасне реагування на виявлені недоліки в освітній програмі та/або освітній діяльності з реалізації освітньої програми.

Згідно із зазначеною статтею 16 Закону України про Вищу освіту № 1556-VII від 01.07.2014 р. у чинній редакції від 25.07.2018 р. № 2443-VIII, система забезпечення якості освітньої діяльності та якості вищої освіти (система внутрішнього забезпечення якості) ЛНУП передбачає здійснення таких процедур і заходів: 1) визначення принципів та процедур забезпечення якості вищої освіти; 2) здійснення моніторингу та періодичного перегляду освітніх програм; 3) щорічне оцінювання здобувачів вищої освіти, науково-педагогічних і педагогічних працівників закладу вищої освіти та регулярне оприлюднення результатів таких оцінювань на офіційному вебсайті Львівського національного університету природокористування, на інформаційних стендах та у будь-який інший спосіб; 4) забезпечення підвищення кваліфікації педагогічних, наукових і науково-педагогічних працівників; 5) забезпечення наявності необхідних ресурсів для організації освітнього процесу, у тому числі самостійної роботи студентів, за кожною освітньою програмою; 6) забезпечення наявності інформаційних систем для ефективного управління освітнім процесом; 7) забезпечення публічності інформації про освітні програми, ступені вищої освіти та кваліфікації; 8) забезпечення дотримання академічної доброчесності працівниками та здобувачами вищої освіти Львівського національного університету природокористування, у тому числі створення і забезпечення функціонування ефективної системи запобігання та виявлення академічного плагіату (<https://lnup.edu.ua/files/zvit2022.pdf>). Розробка, затвердження, моніторинг і оновлення ОП реалізуються згідно Положення про формування, затвердження та оновлення освітніх програм у ЛНУП (<http://surl.li/lbnjy>). За якість реалізації ОП відповідає гарант програми, проектна група і група забезпечення відповідно до Положення. Важливим елементом організаційної структури системи ВЗЯО є навчально-методичний відділ забезпечення якості вищої освіти, який здійснює моніторинг якості вищої освіти та забезпечує відкритість отриманих результатів. Відділ на регулярній основі проводить анонімні онлайн-опитування здобувачів. Під час дослідження звіту СО і проведення зустрічей суттєвих недоліків у реалізації ОП не виявлено. Зафіксовані пропозиції щодо підвищення якості ОП та освітнього процесу загалом з боку здобувачів та роботодавців, а також ті, що надійшли під час громадського обговорення, знайшли своє відображення в процесі реалізації ОП. Відповідно до наданих пропозицій ОП коригується.

6. Результати зовнішнього забезпечення якості вищої освіти (зокрема, зауваження та пропозиції, сформульовані під час попередніх акредитацій), беруться до уваги під час перегляду освітньої програми.

У зв'язку з тим, що у 2022 році ОПП «Туризм» другого (магістерського) рівня вищої освіти за спеціальністю 242 Туризм галузі знань 24 Сфера обслуговування у зв'язку з введенням воєнного стану в Україні пройшла умовну (відкладену) акредитацію та отримала Сертифікат про акредитацію освітньої програми -0, чинний до 22.11.2023, зауважень та пропозицій, сформульованих під час попередніх акредитацій, що мають братися до уваги, немає. Офіційних скарг щодо провадження освітньої діяльності за освітньою програмою, що акредитується, не виявлено. За інформацією від Микули О.Я. - керівника навчально-методичного відділу забезпечення якості вищої освіти, загальні зауваження та пропозиції стосовно діяльності ЗВО від інших ЄГ були спрямовані переважно на вдосконалення роботи сайту та представленню інформації в публічному доступі. Зауваження враховані, офіційний веб-сайт університету повністю оновлено.

7. В академічній спільноті закладу вищої освіти сформована культура якості, яка сприяє постійному розвитку освітньої програми та освітньої діяльності за цією програмою.

Вченою радою ЗВО було ухвалено ряд заходів, спрямованих на подальше покращення внутрішньої системи якості вищої освіти в ЛНАУ. Зокрема, було визнано за необхідне сформувати ряд комісій з управління якістю освіти в університеті і його структурних підрозділах, розробити ряд положень щодо регламентації процесу покращення якості вищої освіти, створити систему моніторингу та внутрішнього аудиту, до яких відносяться: «Положення про систему внутрішнього забезпечення якості вищої освіти у ЛНУП» (<http://surl.li/ljjgg>); «Положення про систему виявлення та запобігання академічному плагіату у ЛНУП за допомогою антиплагіатної інтернет системи StrikePlagiarism», (<http://surl.li/ljjen>) «Положення про академічну доброчесність у ЛНУП» (<http://surl.li/ljlfsc>); та інші установчі документи. СВЗЯ у ЛНУП створено з метою визначення загальної структури системи забезпечення якості освітньої діяльності та якості вищої освіти; конкретизації змісту процедур контролю якості; розподілу сфер відповідальності за функціонування СВЗЯ. Рівнями СВЗЯ є: студентський, викладацький, кафедральний, факультетський, університетський. Структура системи забезпечення якості вищої освіти в Університеті (рис. 2) передбачає узгодженість дієвості двох підсистем (освітньої та управлінської) щодо формування внутрішніх параметрів якості (<http://surl.li/ljjgg>). Під час зустрічей з різними групами стейкхолдерів спостерігалася сформована культура якості, яка буде сприяти розвитку ОП «Туризм».

Загальний аналіз щодо Критерію 8:

Сильні сторони та позитивні практики у контексті Критерію 8.

До сильних сторін за критерієм 8 ЕГ відносить: -в ЛНУП сформовано культуру якості, яка сприяє постійному розвитку освітньої програми та освітньої діяльності за цією програмою. Розроблено та впроваджено відповідну нормативну базу ЗВО, що регламентує функціонування СВЗЯ в університеті, діє «Положення про систему внутрішнього забезпечення якості вищої освіти у ЛНУП», «Положення про систему виявлення та запобігання академічному плагіату у ЛНУП за допомогою антиплагіатної інтернет системи StrikePlagiarism», «Положення про академічну доброчесність у ЛНУП»; - вдосконалення ОП, змістового наповнення ОК здійснюється з урахуванням вимог стандарту ВО; вимог ринку; розвитку галузі; результатів системної співпраці з роботодавцями. Роботодавці залучені до співпраці задля організації та здійснення практичної підготовки здобувачів.

Слабкі сторони, недоліки та рекомендації щодо удосконалення у контексті Критерію 8.

За 8 критерієм слабких сторін ОП «Туризм» не виявлено. Проте для удосконалення внутрішнього забезпечення якості ОП «Туризм» ЕГ рекомендує: з метою систематичного отримання інформації щодо майбутньої кар'єри та працевлаштування випускників за ОП (важливо при перегляді та оновленні ОП) щорічно проводити анкетування випускників за ОП «Туризм»; з метою отримання більш повної інформації стосовно думки студентства рекомендовано в термін до наступного моніторингу доповнити анкету опитування стосовно рівня задоволеності освітніми послугами за ОП відкритим типом питання, яке дозволить респондентам вільно та анонімно надати зворотний зв'язок групі забезпечення ОП «Туризм».

Рівень відповідності Критерію 8.

Рівень В

Обґрунтування рівня відповідності Критерію 8.

Проведений аналіз наданих документів та зустрічі з фокус-групами дали можливість встановити, що в ЗВО послідовно дотримуються визначених процедур розробки, затвердження, моніторингу та періодичного перегляду ОП «Туризм». ОП має значний рівень узгодженості з якісними характеристиками за підкритеріями 8.1, 8.2, 8.3, 8.4, 8.5, 8.6 та 8.7. ЕГ дійшла висновку, що в цілому ОП «Туризм» другого (магістерського) рівня вищої освіти має достатньо високий рівень відповідності вимогам критерію 8. Виділені вище сильні сторони та надані рекомендації стосовно вдосконалення ОП при аналізі діяльності ЗВО за критерієм 8 дозволили ЕГ зробити висновок про відповідність ОП «Туризм» рівню В за критерієм 8.

Критерій 9. Прозорість та публічність:

1. Визначені чіткі і зрозумілі правила і процедури, що регулюють права та обов'язки всіх учасників освітнього процесу, є доступними для них та послідовно дотримуються під час реалізації освітньої програми.

Процедури і правила, що регулюють обов'язки та права учасників освітнього процесу є чіткими та зрозумілими, розміщені у вільному доступі на офіційному сайті ЗВО (<http://surl.li/fgkie>, <http://surl.li/lijde>) та дотримуються під час реалізації освітнього процесу за ОП «Туризм». Статут (<http://surl.li/mjjos>) зокрема р. 5. визначає права та обов'язки ректора університету, порядок обрання, призначення, припинення та розірвання контракту з деканом факультету; повноваження наглядової ради, робочих та дорадчих органів, органів громадського самоврядування (р. 6). Основні права та обов'язки адміністрації, основні права та обов'язки працівників і студентів регламентовані у Правилах внутрішнього трудового розпорядку (<http://surl.li/lcouf>). Положенням про організацію освітнього процесу визначаються умови та процедури провадження освітнього процесу у ЗВО (<http://surl.li/hlwmk>). Положення про порядок і процедури вирішення конфліктних ситуацій визначає врегулювання конфліктних ситуацій у сферах запобігання корупції та врегулювання конфлікту інтересів; протидії дискримінації; протидії сексуальним домаганням та врегулювання конфліктів у міжособистісних стосунках суб'єктів освітнього середовища; конфліктах в освітньому процесі (<http://surl.li/fgkie>). Загалом на офіційному веб-сайті ЗВО у вільному доступі представлено повний список нормативних документів, які не тільки встановлюють права та обов'язки всіх учасників освітнього процесу, а також надають вичерпну звітність стосовно результатів діяльності університету.

2. Заклад вищої освіти не пізніше ніж за місяць до затвердження освітньої програми або змін до неї оприлюднює на своєму офіційному веб-сайті відповідний проект з метою отримання зауважень та пропозицій заінтересованих сторін.

Проект ОП «Туризм» оприлюднено на офіційному веб-сайті ЗВО за посиланням (<https://www.lnup.edu.ua/uk/nav-metviddil/osvitprog/proiektu-osvitnikh-prohram>) з дотриманням встановлених термінів, про що свідчить інформація від Микули О. Я. - керівника навчально-методичного відділу забезпечення якості вищої освіти, який, як і гарант ОП Крупа О.М - засвідчили, що проект ОП, після низки громадських обговорень на кафедрі оприлюднюється на офіційному веб-сайті метою отримання зауважень та пропозицій заінтересованих сторін у грудні відповідного навчального року а затверджується у червні. Практика ЗВО передбачає, що зауваження та рекомендації до всіх проектів ОП ЗВО стейкхолдери мають змогу надсилати на електронну адресу навчально-методичного відділу <https://www.lnup.edu.ua/uk/nav-metviddil/osvitprog/proiektu-osvitnikh-prohram>. Позитивною практикою ЄГ відзначає розміщення зручної форми зворотного зв'язку Google Form «Форма для надання пропозицій щодо удосконалення освітніх програм» (<https://lnup.edu.ua/uk/article/3859>), що надає можливість більш адресного звернення до групи забезпечення та гаранта ОП. Дана форма є постійно відкритою. Такий спосіб ефективної співпраці дозволяє переглядати зміст ОП, вдосконалювати навчально-методичне забезпечення освітніх компонентів, слідкувати за дотриманням академічної доброчесності усіх учасників освітнього процесу. Задля забезпечення прозорості та підвищення мотивації стейкхолдерів доцільно рекомендувати також розміщувати у вільному доступі пропозиції, які надходять попередньо та примітку про їх врахування або неврахування з обґрунтуванням.

3. Заклад вищої освіти своєчасно оприлюднює на своєму офіційному веб-сайті точну та достовірну інформацію про освітню програму (включаючи її цілі, очікувані результати навчання та компоненти) в обсязі, достатньому для інформування відповідних заінтересованих сторін та суспільства.

Зміст ОП «Туризм», Навчальні плани за останні три навчальні роки, рецензії на ОП, результати опитування здобувачів вищої освіти за ОП «Туризм» за 2022, 2023 рр., силабуси та робочі програми обов'язкових та вибіркових ОК розміщені за покликанням (<https://lnup.edu.ua/uk/article/3859>). Слабкою стороною за цим підкритерієм ЄГ визначає повну відсутність інформації стосовно ОП «Туризм» на сторінці кафедри туризму (<https://www.lnup.edu.ua/uk/kafturyzm/abituriientu>). Сторінка містить вичерпну інформацію за ОП «Туризм та рекреація», але це інша освітня програма.

Загальний аналіз щодо Критерію 9:

Сильні сторони та позитивні практики у контексті Критерію 9.

Позитивними практиками в контексті критерію 9 є: - здійснення опитування стейкхолдерів у зручний спосіб за допомогою Google-forms, що надає можливість більш адресного звернення до групи забезпечення та гаранта ОП; - розміщення робочих програм, силабусів за всіма ОК ОП «Туризм» у вільному доступі.

Слабкі сторони, недоліки та рекомендації щодо удосконалення у контексті Критерію 9.

Слабкою стороною за критерієм 9 ЕГ визначає повну відсутність інформації стосовно ОП «Туризм» на сторінці кафедри туризму (<https://www.lnup.edu.ua/uk/kafturyzm/abituriientu>). З метою повного інформування потенційних вступників, ЕГ рекомендує до початку активної фази профорієнтаційної роботи наповнити сторінку кафедри вичерпною інформацією стосовно ОП «Туризм» її цілей, особливостей, умов вступу та ін.

Рівень відповідності Критерію 9.

Рівень В

Обґрунтування рівня відповідності Критерію 9.

Обсяг інформації, що оприлюднюється на офіційному сайті ЗВО та сайті кафедри туризму, достатній для того, щоб забезпечити можливість потенційних вступників зробити поінформований вибір щодо вступу на ОПП «Туризм», а роботодавців – щодо цілей та змісту підготовки здобувачів за цією програмою. ОП має значний рівень узгодженості з якісними характеристиками за підкритеріями 9.1, 9.2, 9.3. ЗВО відповідає вимогам прозорості й публічності діяльності за Критерієм 9.

Критерій 10. Навчання через дослідження:

1. Зміст освітньо-наукової програми відповідає науковим інтересам аспірантів (ад'юнктів) і забезпечує їх повноцінну підготовку до дослідницької та викладацької діяльності у закладах вищої освіти за спеціальністю та/або галуззю.

не застосовується

2. Наукова діяльність аспірантів (ад'юнктів) відповідає напряміві досліджень наукових керівників.

не застосовується

3. Заклад вищої освіти організаційно та матеріально забезпечує в межах освітньо-наукової програми можливості для проведення і апробації результатів наукових досліджень відповідно до тематики аспірантів (ад'юнктів) (проведення регулярних конференцій, семінарів, колоквиумів, доступ до використання лабораторій, обладнання тощо).

не застосовується

4. Заклад вищої освіти забезпечує можливості для долучення аспірантів (ад'юнктів) до міжнародної академічної спільноти за спеціальністю, зокрема через виступи на конференціях, публікації, участь у спільних дослідницьких проектах тощо.

не застосовується

5. Існує практика участі наукових керівників аспірантів у дослідницьких проектах, результати яких регулярно публікуються та/або практично впроваджуються.

не застосовується

6. Заклад вищої освіти забезпечує дотримання академічної доброчесності у науковій діяльності наукових керівників та аспірантів (ад'юнктів), зокрема вживає заходів для виключення можливості здійснення наукового керівництва особами, які вчинили порушення академічної доброчесності.

не застосовується

Загальний аналіз щодо Критерію 10:

Сильні сторони та позитивні практики у контексті Критерію 10.

не застосовується

Слабкі сторони, недоліки та рекомендації щодо удосконалення у контексті Критерію 10.

не застосовується

Рівень відповідності Критерію 10.

не застосовується

Обґрунтування рівня відповідності Критерію 10.

не застосовується

IV. Інші спостереження

У цьому розділі експертна група може викласти інші спостереження, пов'язані із освітньою програмою, освітньою діяльністю за цією програмою або процедурою проведення акредитації.

дані відсутні

V. Підсумки

На думку експертної групи, підстави для прийняття рішення про відмову в акредитації ОП, не пов'язані із відповідністю Критеріям оцінювання якості освітньої програми, **відсутні**.

За результатами акредитаційної експертизи експертна група вважає, що освітня програма відповідає Критеріям за наступними рівнями відповідності:

Критерій 1. Проектування та цілі освітньої програми	B
Критерій 2. Структура та зміст освітньої програми	B
Критерій 3. Доступ до освітньої програми та визнання результатів навчання	B
Критерій 4. Навчання і викладання за освітньою програмою	B
Критерій 5. Контрольні заходи, оцінювання здобувачів вищої освіти та академічна доброчесність	B
Критерій 6. Людські ресурси	B
Критерій 7. Освітнє середовище та матеріальні ресурси	B
Критерій 8. Внутрішнє забезпечення якості освітньої програми	B

За результатами акредитаційної експертизи рішенням експертної групи є **акредитація**.

Додатки до звіту:

Відсутні

Шляхом підписання цього звіту ми стверджуємо, що провели акредитаційну експертизу у повній відповідності із Положенням про акредитацію освітніх програм, за якими здійснюється підготовка здобувачів вищої освіти, та інших актів законодавства, а також здійснювали свої функції добросовісно, неупереджено і добросовісно.

Документ підписаний кваліфікованими електронними підписами.

Керівник експертної групи

Архипова Людмила Миколаївна

Члени експертної групи

Покоłodна Марія Миколаївна

Горюнова Катерина Анатоліївна